



# POLICÍA NACIONAL DEL ECUADOR

SUBZONA ZAMORA CHINCHIPE N°-19

---

## INFORME SOBRE HABILITACIÓN EN LA PÁGINA WEB INSTITUCIONAL DEL BUZÓN DE SUGERENCIAS A FIN DE QUE LA CIUDADANÍA

**DE:** Edison RODRIGO Mullo Quingaluisa  
Cabo Primero de Policía  
**ANALISTA DE COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA DE LA SZ ZAMORA CHINCHIPE N°-19**

**PARA:** Klever Fernando Enríquez Chacón.  
Coronel de Policía de E.M  
**COMANDANTE DE LA SUBZONA ZAMORA CHINCHIPE N°-19**

**INFORME:** PN-SZ-SZCH N°-19-CE-2022-039-INF

**FECHA:** 15/03/2022

**CAUSA:** Informe sobre habilitación en la página web institucional del buzón de sugerencias a fin de que la ciudadanía plantee preguntas en relación al proceso de rendición de cuentas.

### ***I.- ANTECEDENTE***

- Memorando N°- PN-SZ-ZCH-19-SEC-2022-0377-M, de fecha 24 de febrero de 2022, suscrito por Mi Coronel de Policía de E.M. Klever Fernando Enríquez Chacón, COMANDANTE DE LA SUBZONA ZAMORA CHINCHIPE N°-19, referente al inicio de la FASE II del proceso de rendición de cuentas periodo 2021, de la Subzona Zamora Chinchipe N°-19,

### ***II.- ACTIVIDADES REALIZADAS***

- Con la finalidad de cumplir con la norma se procedió a difundir la herramienta por la cual la ciudadanía pueda emitir sus preguntas, comentarios o sugerencias se utilizó herramientas web gratuita en la cual se elaboró un formulario en google, la misma que permitió la



# POLICÍA NACIONAL DEL ECUADOR

SUBZONA ZAMORA CHINCHIPE N°-19

recolección de la información, mediante la dirección de google drive

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1yPq9h1AoOcsIWVv3zsFTwxj7iDgIcr5/edit?usp=sharing&oid=112975948898864113302&rtpof=true&sd=true>

## Anexo 1: FORMULARIO DE LEVANTAMIENTO DE INFORMACION (REQUERIMIENTOS Y SOLICITUDES DE LA CIUDADANIA)

NUMERO	APELLIDOS	NOMBRES	CEDULA	GREMIO U ORGANIZACIÓN	FECHA	REQUERIMIENTO
1	Muñoz González	Francia de la Cruz	1900320928	Propietaria del Local Comercial Rohoe Acabados	22/3/2022	Mi requerimiento es que
			1900612878			Solicitar en la parroquia D
2	Díaz Conde	Edwin Antonio		Rector Unidad Educativa Pedro Fermín Cevallos	22/3/2022	
3	Izquierdo	Juan Carlos	xxxxxx	Presidente Ciudadela la Universitaria	22/3/2022	Estimada Anabel buenas
4	Zhuma	Mary	xxxxxx	Moradora del barrio Benjamín Carrión	22/3/2022	Primeramente por felicita
5	Villalta Jiménez	Lorena Elizabeth	1900345263	Moradora barrio Pio Jaramillo Alvarado	22/3/2022	Primeramente agradezco
6	Bustamante Torres	Jorleny Maritza	1900801554	Morador del Cantón El Pangulí	22/3/2022	Solicita más patrullaje a p

- Esta herramienta nos permitió la exportación de todos los comentarios de la ciudadanía a un archivo Excel y tener un manejo más fácil de la información recolectada, este link ya se encuentra deshabilitado y no permite su acceso.

NOMBRES	CEDULA	GREMIO U ORGANIZACIÓN	FECHA	REQUERIMIENTO	UNIDAD A INTERVENIR
Francia de la Cruz	1900320928	Propietaria del Local Comercial Rohoe Acabados	22/3/2022	Mi requerimiento es que aumenten el patrullaje preventivo policial en horas de la noche a fin de evitar novedades en nuestro sector.	Eje preventivo Distrito Zamora Circuito Centr
Edwin Antonio	1900612878	Rector Unidad Educativa Pedro Fermín Cevallos	22/3/2022	Solicitar en la parroquia De Zurmi Cantón Nangaritza un mayor control de motocicletas en exceso de velocidad en la vía pública, y en la unidad educativa más Capacitaciones FINAPEN y Servicio de Transito	
Juan Carlos	xxxxxx	Presidente Ciudadela la Universitaria	22/3/2022	Estimada Anabel buenas tardes por medio del presente expreso mi formal agradecimiento por el apoyo prestado de parte de la Policía Comunitaria gracias a su eficiente intermedio. Los vecinos de la Ciudadela la Universitaria estamos muy complacidos por vuestra colaboración	Policia Comunitaria Distrito Zamora
				Primeramente por felicitar al equipo que conforma de la Policía Nacional del Ecuador, agradecerles por su generosidad y trabajo desempeñado que ha venido desarrollando ante	

Es importante recalcar que la Policía Nacional deberá acotar todas las observaciones, comentarios y sugerencias de parte de la sociedad, con el



# POLICÍA NACIONAL DEL ECUADOR

SUBZONA ZAMORA CHINCHIPE N°-19

propósito de dar el tratamiento correspondiente en base a los requerimientos formulados por la colectividad Zamorana, por ende, es necesario que se generen los diversos documentos de respaldo para el seguimiento y cumplimiento de los acuerdos,

### III.- CONCLUSIONES

Se habilitó el buzón de sugerencias a fin de que la ciudadanía plantee preguntas, comentarios o sugerencias en relación al proceso de rendición de cuenta, mediante en el link: <https://docs.google.com/spreadsheets/d/1yPq9h1AoOcsIWVv3zsFTwxjr7iDglcr5/edit?usp=sharing&oid=112975948898864113302&rtpof=true&sd=true>

### IV.- RECOMENDACIONES

Se difundió en diferentes grupos de trabajos de los Servidores Policiales Directivos y Técnico Operativos de la Subzona Zamora Chinchipe N°-19, así como también a tales grupos de chat comunitarios, estudiantes y público en general, la habilitación del buzón de sugerencias correspondiente al proceso de rendición de cuentas 2021; sin registrarse novedades de importancia.

Particular que pongo en su conocimiento Mi Coronel para los fines pertinentes.

Atentamente:

**VALOR, DISCIPLINA Y LEALTAD.**

Edison Rodrigo Mullo Quingaluisa  
Cabo Primero Policía.



**ANALISTA DE COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA DE LA SUBZONA  
ZAMORA CHINCHIPE N°-19**