



POLICÍA NACIONAL DEL ECUADOR
DIRECCIÓN NACIONAL DE COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL
Y ESTRATÉGICA



Guía básica para transmisiones en vivo a través del canal de YouTube para la “Rendición de Cuentas Policía Nacional 2020 Oficial”

Esta guía está dirigida para el equipo metodológico que conforma la “Rendición de Cuentas 2020” de las 74 unidades policiales a nivel nacional.

Objetivo. - Establecer una guía básica para la utilización de la herramienta de transmisiones en vivo a través de la red social YouTube, antes, durante y después de la “Rendición de Cuentas 2020”.

1) CONFIGURACIÓN DE LA RED SOCIAL YOUTUBE

A continuación, se describirán los pasos a seguir para el ingreso al canal de YouTube creado para la “Rendición cuentas de la Policía Nacional 2020”, para lo cual se ilustrará con capturas de pantalla de la red social YouTube.

1.- Elegimos el navegador de su preferencia el que se recomienda es Chrome.

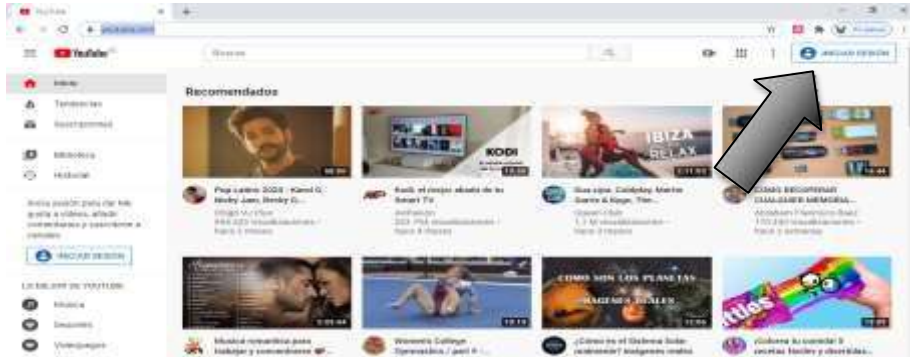


2.- Ingresamos en el url del navegador el siguiente enlace <https://www.youtube.com/>

3.- Iniciamos sesión en la parte superior derecha del navegador.



POLICÍA NACIONAL DEL ECUADOR
DIRECCIÓN NACIONAL DE COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL
Y ESTRATÉGICA



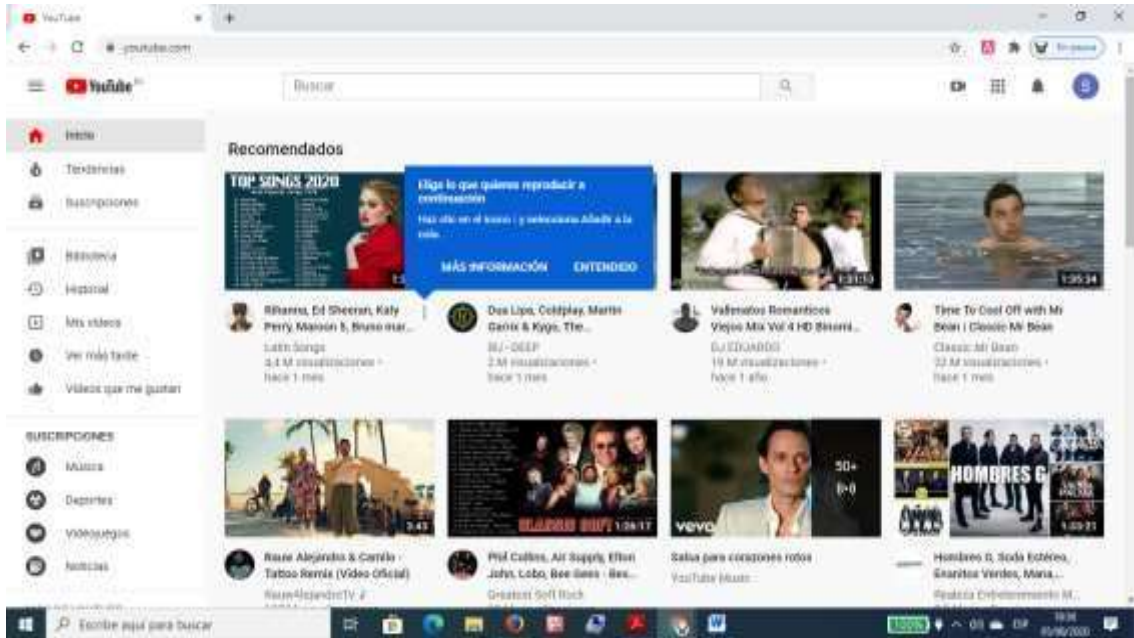
4.- Para el acceso al canal oficial de “Rendición de Cuentas 2020” se deberá ingresar con un correo electrónico y una contraseña. La contraseña será entregada 24 horas antes del evento por parte de los técnicos de esta Dirección.

- Correo electrónico: dnce.sistemas@gmail.com
- Contraseña: *****
- Click en iniciar sesión



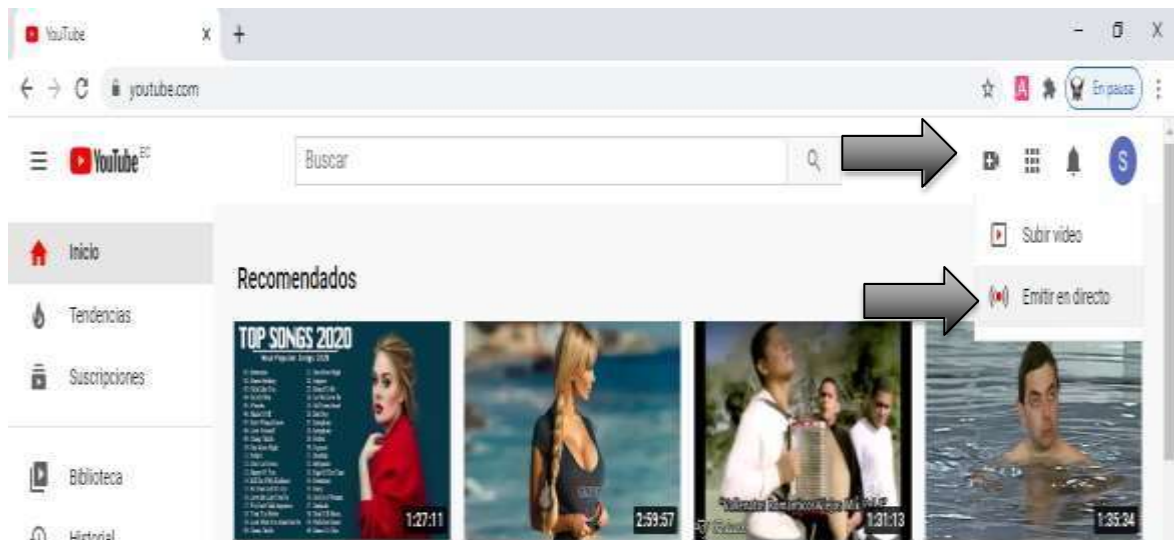
5.- Nos llevará a la plataforma del canal oficial de la unidad que va a transmitir en vivo.

POLICÍA NACIONAL DEL ECUADOR DIRECCIÓN NACIONAL DE COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL Y ESTRATÉGICA



6.- En la parte superior derecha existe un icono de cámara con el signo (+) elegir y posterior 2 opciones:

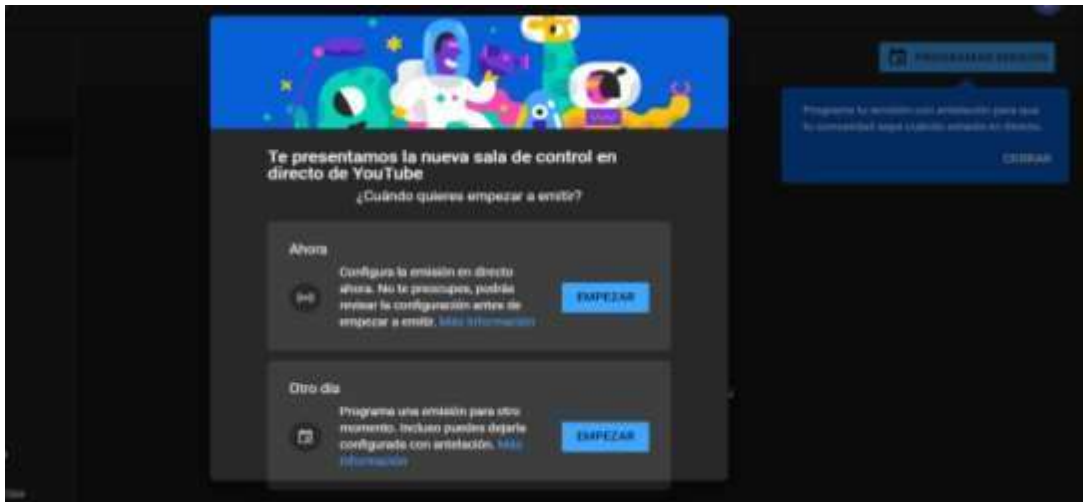
- Subir video
- Emitir en directo (Seleccionamos esta opción)



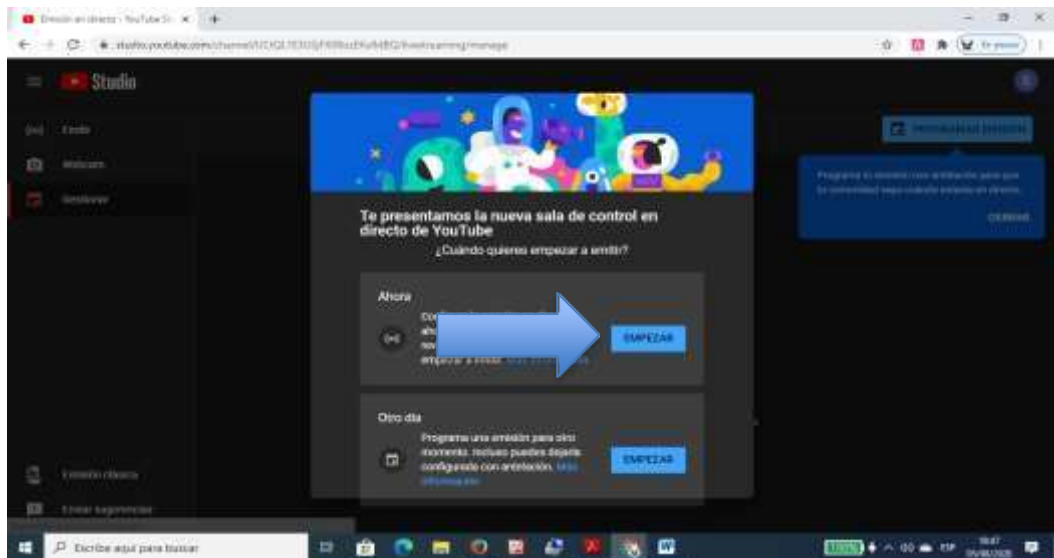
7.- Posterior nos direcciona a esta plataforma de configuración, donde debemos elegir:

POLICÍA NACIONAL DEL ECUADOR DIRECCIÓN NACIONAL DE COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL Y ESTRATÉGICA

- Transmitir ahora
- Programar otro día



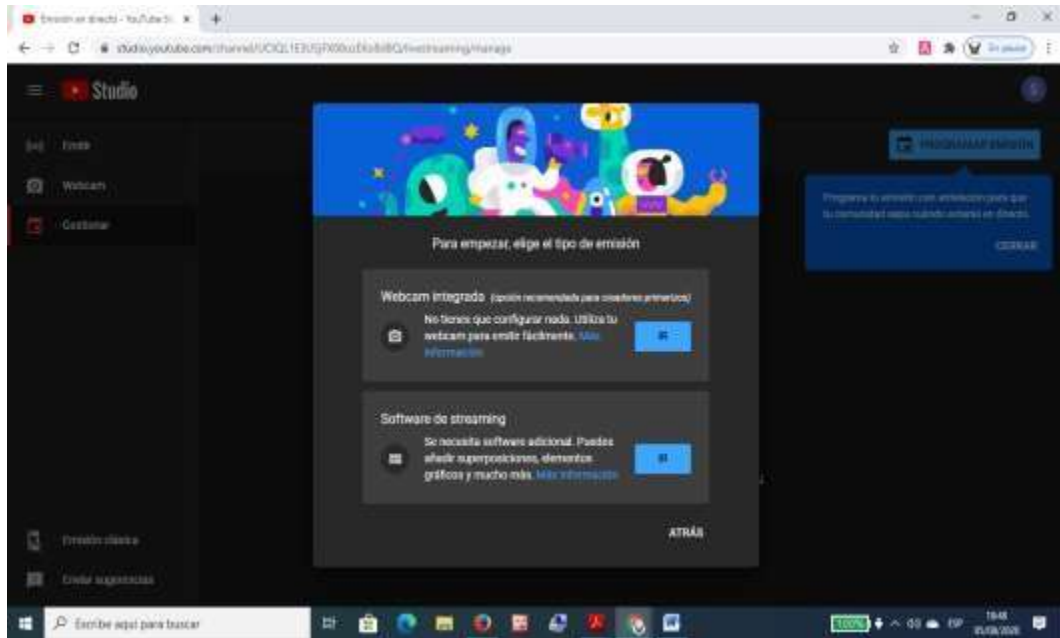
- 7.1 Transmitir ahora se refiere que la transmisión se realizará ese momento, pulsar el botón EMPEZAR.



- 7.2 Se direcciona a la siguiente configuración donde indica si tiene o no webcam integrada o cámara externa, así mismo, la opción de utilizar software de streaming.

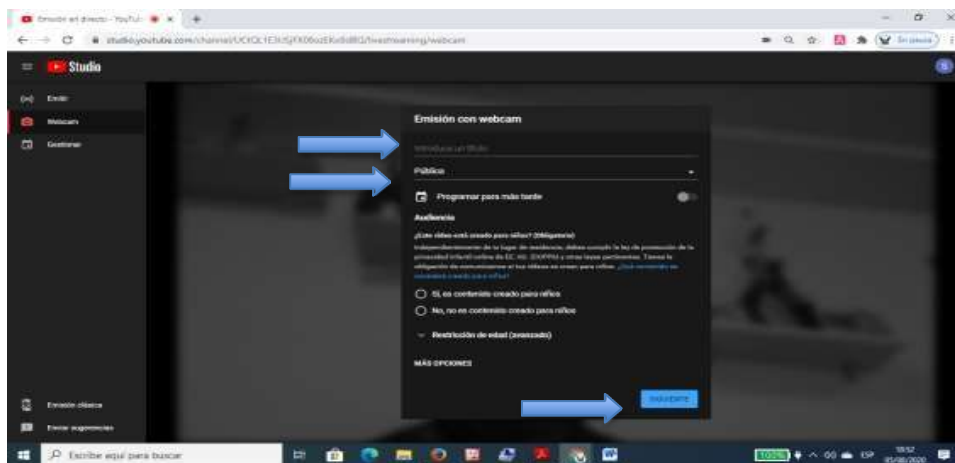
POLICÍA NACIONAL DEL ECUADOR

DIRECCIÓN NACIONAL DE COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL Y ESTRATÉGICA



7.3 Colocamos el título de la transmisión.

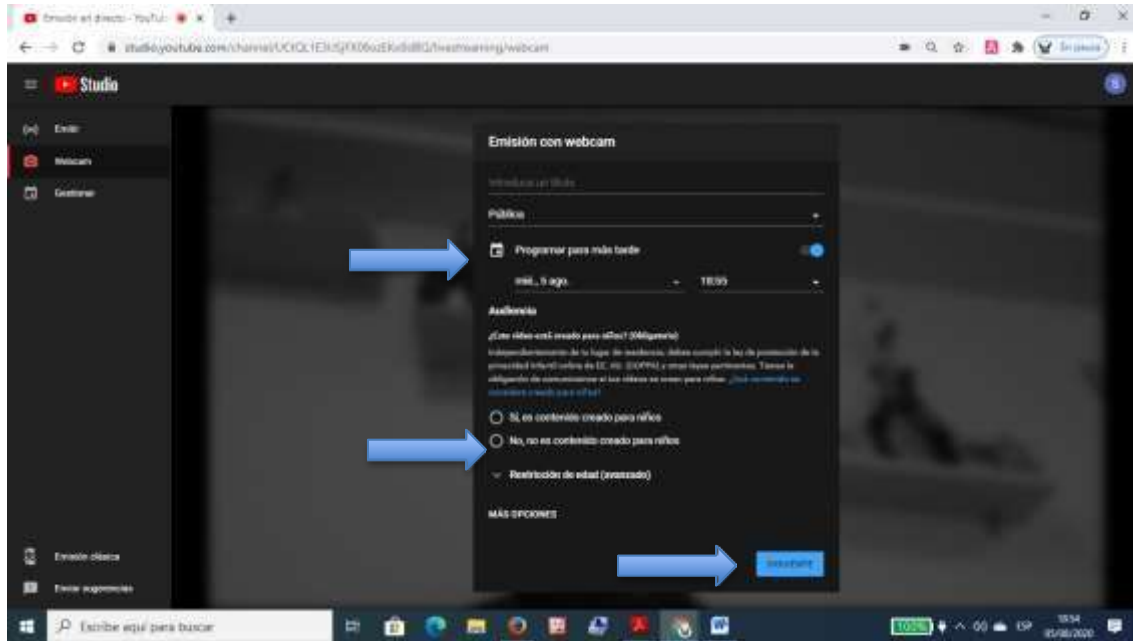
- Elegimos Pública
- Si la transmisión es en vivo en ese instante damos click en SIGUIENTE.



POLICÍA NACIONAL DEL ECUADOR DIRECCIÓN NACIONAL DE COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL Y ESTRATÉGICA

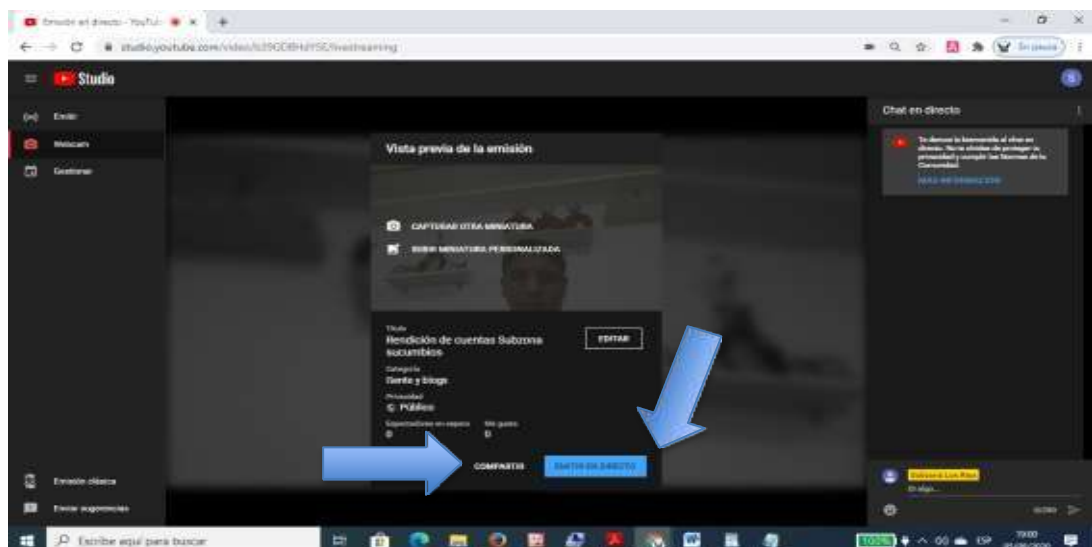
8. Caso contrario PROGRAMAMOS PARA OTRO DÍA

- 8 Elegimos la opción **No, no es contenido creado para niños**
- 9 Pulsamos Siguiente

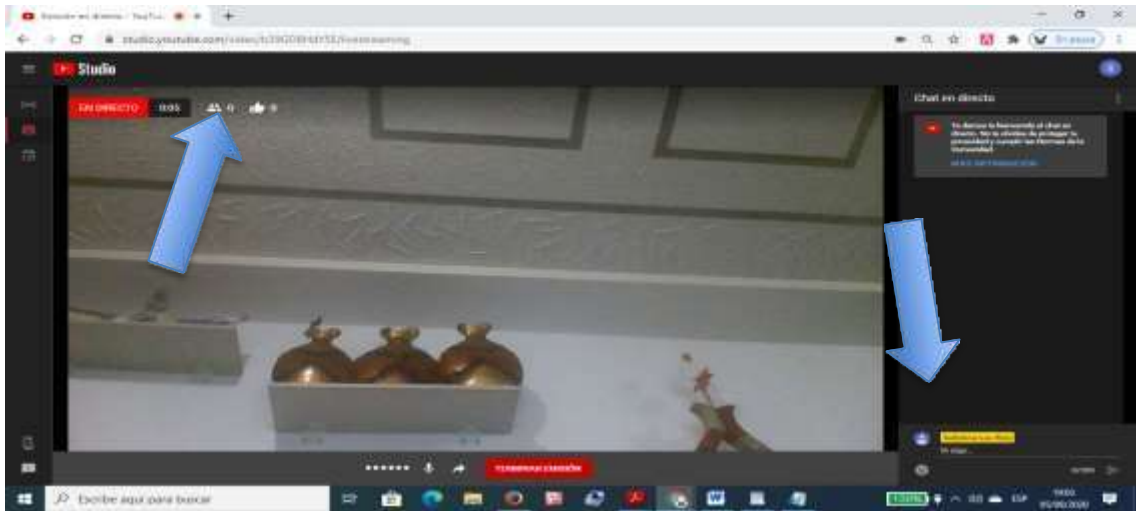


8.1 Se direcciona a esta plataforma

- Elegimos compartir “copiamos URL para la transmisión ahora o de la futura transmisión para otro día”
- Elegimos transmitir.



9. Se dirige a la transmisión en directo donde se puede visualizar las personas que están conectadas en un chat en vivo.



2) REQUERIMIENTOS TÉCNICOS PARA LA TRASMISIÓN

Antes de la transmisión en línea de la “Rendición de Cuentas 2020” de cada unidad deberán prever los siguientes aspectos técnicos e informáticos:

Antes (Recursos Logísticos)

1. Designar un equipo de trabajo con un mínimo de 3 personas para que conformen el equipo técnico de transmisión de “Rendición de Cuentas 2020” de cada unidad.
2. Designar un moderador para el evento.
3. Deberán contar un enlace de internet libre y exclusivo de 10MBPS para la transmisión.
4. Programar con anterioridad la transmisión en vivo.
5. 3 computadoras portátiles superior o igual a las siguientes características: procesador mínimo Intel Core i5, 2.50 GHz, Memoria RAM 4 expandibles a 8 GB.
6. Accesorios de audio y video externos (webcam, parlante y micrófono)
7. Pantallas externas y proyector de datos para la proyección de la presentación.
8. Proveer la logística necesaria para el evento (mesas, sillas, parlantes, etc.)
9. Realizar todas las respectivas pruebas de audio, video, presentación y configuraciones de la transmisión.



POLICÍA NACIONAL DEL ECUADOR
DIRECCIÓN NACIONAL DE COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL
Y ESTRATÉGICA



Durante

1. El evento iniciará con 5 minutos de anticipación de la hora establecida, a fin de que la ciudadanía pueda conectarse y contar con una audiencia para la transmisión.
2. El moderador deberá indicar a los usuarios que están conectados en la transmisión que se encuentra habilitado el “chat en vivo”, para las diferentes inquietudes o preguntas durante la “Rendición de Cuentas 2020”.
3. Tomar en cuenta algunas consideraciones del “chat en vivo” que le permitirán bloquear, quitar u ocultar comentarios que afecten o atenten contra la imagen institucional.
4. Durante la transmisión los técnicos de manejo de los equipos deberán revisar el chat en vivo, con la finalidad de recopilar las preguntas por parte de la ciudadanía.
5. Mantener un medidor de consumo del internet.
6. En caso de una alerta con el siguiente mensaje: **“Tu conexión es inestable”**, se deberá indicar al moderador para que el disertador pueda hacer una pausa hasta poder restablecer la señal, caso contrario se reprograma la “Rendición de Cuentas 2020” para otra fecha.
7. Revisar permanentemente si existe inconvenientes en la transmisión, en el caso de existir problemas con la conectividad (caída de internet)
8. Verificar los enfoques de las cámaras estén activadas.
9. Una vez terminado el terminado la “Rendición de Cuentas 2020” damos clic en la opción **finalizar transmisión** y cerramos la página, no se deberá manipular ninguna otra opción del sistema toda vez pueden ocasionar pérdida de información.
10. Cabe mencionar que la grabación del video se procesa a través el canal de YouTube.
11. Verificar que el video de transmisión se encuentre guardada en el canal.

Después

1. A fin poder difundir el video de “Rendición de Cuentas 2020” se podrá copiar el link y compartir en diferentes chats comunitarios generando mayor visualización a dicho video.
2. Dar seguimiento por 15 días al video de “Rendición de Cuentas 2020” a fin de proceder a quitar los “comentarios” negativos que afecten a la imagen institucional.

3) ASPECTOS GENERALES

1. Al tratarse de un canal oficial de YouTube, que será auditado y supervisado por el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, se prohíbe la eliminación de dichos videos o editar, cambiar, modificar las configuraciones de dicho canal.




POLICÍA NACIONAL DEL ECUADOR
DIRECCIÓN NACIONAL DE COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL
Y ESTRATÉGICA

2. Las 3 computadoras a utilizarse serán para la disertación, proyección y para el control máster.
3. Se recomienda un software que le permita compartir pantalla y conectar 2 cámaras a fin de tener una mejor experiencia visual a nuestros usuarios durante la transmisión. Existen varias aplicaciones como OBS, VMIX, STREAMYARD, entre otros que facilitan este uso.
4. Priorizar el uso del internet el día de la transmisión, es decir que solo se utilice para la transmisión en vivo. Se recomienda la clave de acceso al internet para garantizar que ninguna otra persona acceda al mismo.
5. En el caso que se realice un evento con asistentes, se deberá respetar el aforo permitido del COE para el establecimiento.
6. Se recomienda esperar 5 minutos después de la hora establecida para "Rendición de Cuentas 2020", esto permitirá dar un tiempo a los usuarios para se conecten.

Para mayor información de esta guía básica, contactarse a los números telefónicos: 0983837650 o al 0993719152.

Realizado por:


Wellington Montes Taco
Sargento Segundo de Policía
TÉCNICO PÁGINA WEB


José Luis Chicaiza
Cabo Primero de Policía
TÉCNICO PÁGINA WEB


Ing. Edisson Xavier Hidalgo Almeida
Capitán de Policía
SUBDIRECTOR NACIONAL DE COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL Y
ESTRATÉGICA