



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio	
1	Solicitud de Acceso a la Información Pública	Este servicio permite solicitar información pública, que se genere o se encuentre en poder de la institución, de conformidad con la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP.	1. Entregar la solicitud de acceso a la información pública en físico 2. Estar pendiente de que la respuesta de contestación se entregue antes de los 15 días dispuesto en el Art. 9 de la LOTAIP (10 días y 5 días con prórroga) 3. Retirar la comunicación con la respuesta a la solicitud de Ayudantía de la Dirección de la Escuela Superior de Policía.	1. Llenar el formulario de la solicitud de acceso a la información pública. 2. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Pasa al área que genera, produce o custodia la información. 3. Se remite a la máxima autoridad para la firma de la respuesta o a quien haya delegado oficialmente. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante	08:30 a 17:00	Gratuito	15 días	Ciudadanía en general	Se atiende en recepción de documentos de la Escuela Superior de Policía.	Escuela Superior de Policía, Avenida Manuel Córdova Galarza y calle la Alborada, teléfono (02) 313-4596 (No se cuenta con servicios en línea)	Ventanilla de recepción de documentos de la Escuela Superior de Policía	No	<a href="#">Formulario solicitud acceso informacion publica</a>	"NO APLICA", en virtud que la Escuela Superior de Policía no cuenta con este servicio	0	0	"NO APLICA", en virtud que la Escuela Superior de Policía no cuenta aún con herramienta que mida el nivel de satisfacción de las y los ciudadanos	
2	Formación Académica y Policial de Futuros Oficiales de Policía de Línea.	La Escuela Superior de Policía provee a la Sociedad Ecuatoriana Subtenientes de Policía de Línea Profesionales con vocación de servicio y liderazgo.	1. Ingresar a la página web del Ministerio del Interior (Reclutamiento en Línea <a href="http://www.mdi.gob.ec/reclutamiento/">www.mdi.gob.ec/reclutamiento/</a> ). 2. Para postular en el proceso deberá crear una cuenta de usuario en la página web del Ministerio del Interior en la que deberá ingresar información básica personal.	1. Ser Ecuatoriano/a de nacimiento 2. Puntaje 700 del (ENES) 3. La persona no debe ser menor de 17 años ni más de 24 años. 4. Poseer un Título de Bachiller en Ciencias o Bachillerato Unificado. 5. No haber sido dado de baja de las FF.AA, Policía Nacional, Comisión de Tránsito del Guayas. 6. No tener antecedentes personales, judiciales de violencia intrafamiliar.	1. Los señores Cadetes de Línea que ingresan a la Escuela Superior de Policía tendrán un periodo de formación de ocho semestres, terminado este periodo la Escuela Superior de Policía, les confiere el grado de Subtenientes de Policía de Línea y adicional la UCÉ, les confiere el Título de Licenciados en Ciencias Policiales y Seguridad Ciudadana.	08:00 A 17:00	Gratuito	40 semanas	Ciudadanía en general	Se atiende en la Jefatura de Estudios de la Escuela Superior de Policía.	Escuela Superior de Policía, Avenida Manuel Córdova Galarza y calle la Alborada, teléfono (02) 313-4596 (No se cuenta con servicios en línea)	Se atiende en la Jefatura de Estudios de la Escuela Superior de Policía.	No	<a href="#">Información reclutamiento Oficiales Línea</a>	"NO APLICA", en razón que la Escuela Superior Policía actualmente no dispone de este servicio en línea.	376	1.250	"NO APLICA", en virtud que la Escuela Superior de Policía no cuenta aún con herramienta que mida el nivel de satisfacción de las y los ciudadanos	
3	Formación Académica y Policial de Futuros Oficiales de Policía de Servicios.	La Escuela Superior de Policía provee a la Sociedad Ecuatoriana Subtenientes de Policía de Servicios Profesionales con vocación de servicio y liderazgo.	1. Ingresar a la página web del Ministerio del Interior (Reclutamiento en Línea <a href="http://www.mdi.gob.ec/reclutamiento/">www.mdi.gob.ec/reclutamiento/</a> ). 2. Para postular en el proceso deberá crear una cuenta de usuario en la página web del Ministerio del Interior en la que deberá ingresar información básica personal.	1. Ser Ecuatoriano/a de nacimiento. 2. Presentar la documentación y formularios de admisión en caso de ser aceptada su inscripción. 3. Ser declarado apto en los exámenes psicológicos, académicos, médicos. 4. No haber sido dado de baja de las FF.AA, Policía Nacional, Comisión de Tránsito del Guayas. 5. No tener antecedentes personales, judiciales de violencia intrafamiliar y en caso de haber sido empleado público no tener impedimento de ejercer cargo público. 6. Para los aspirantes funcionarios policiales, una vez que haya aprobado todas las fases del proceso, deberán obtener la autorización del respectivo Consejo, para el ingreso a la ESP. 7. Los Títulos Profesionales de Tercero y Cuarto nivel deben estar debidamente registrados.	1. Los Señores Cadetes de Servicios que ingresan a la Escuela Superior de Policía tendrán un periodo de dos meses, terminado este periodo la ESP, les confiere el grado de Subtenientes de Servicios.	08:00 A 17:00	Gratuito	24 semanas	Ciudadanía en general	Se atiende en la Jefatura de Estudios de la Escuela Superior de Policía.	Escuela Superior de Policía, Avenida Manuel Córdova Galarza y calle la Alborada, teléfono (02) 313-4596 (No se cuenta con servicios en línea)	Se atiende en la Jefatura de Estudios de la Escuela Superior de Policía.	No	<a href="#">Información reclutamiento Oficiales Servicios</a>	"NO APLICA", en razón que la Escuela Superior Policía actualmente no dispone de este servicio en línea.	0	0	"NO APLICA", en virtud que la Escuela Superior de Policía no cuenta aún con herramienta que mida el nivel de satisfacción de las y los ciudadanos	
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)						"NO APLICA", debido a que la Escuela Superior no cuenta con portal de trámites ciudadanos													
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						31/07/2020													
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						MENSUAL													
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):						JEFATURA DE ESTUDIOS													
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):						MAYOR DE POLICÍA VIVIANA CECILIA SUÁREZ BOMBÓN													
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						<a href="mailto:viviana.suarez@policia.gob.ec">viviana.suarez@policia.gob.ec</a>													
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						(02) 343-1500													