



**POLICIA NACIONAL
HOSPITAL QUITO N° 1
RENDICIÓN DE CUENTAS
AÑO 2016**





Índice

- 1.- Cobertura Geográfica
- 2.- Infraestructura
- 3.- Apoyo Logístico
- 4.- Gestión Operativa
- 5.- Cuadro de Mando Integral
- 6.- Evaluación Programación Anual de la Planificación Anual
- 7.- Buenas prácticas de Salud: (Video)
 - 7.1.- Promoción y Prevención
 - 7.2.- Tratamiento y Seguimiento

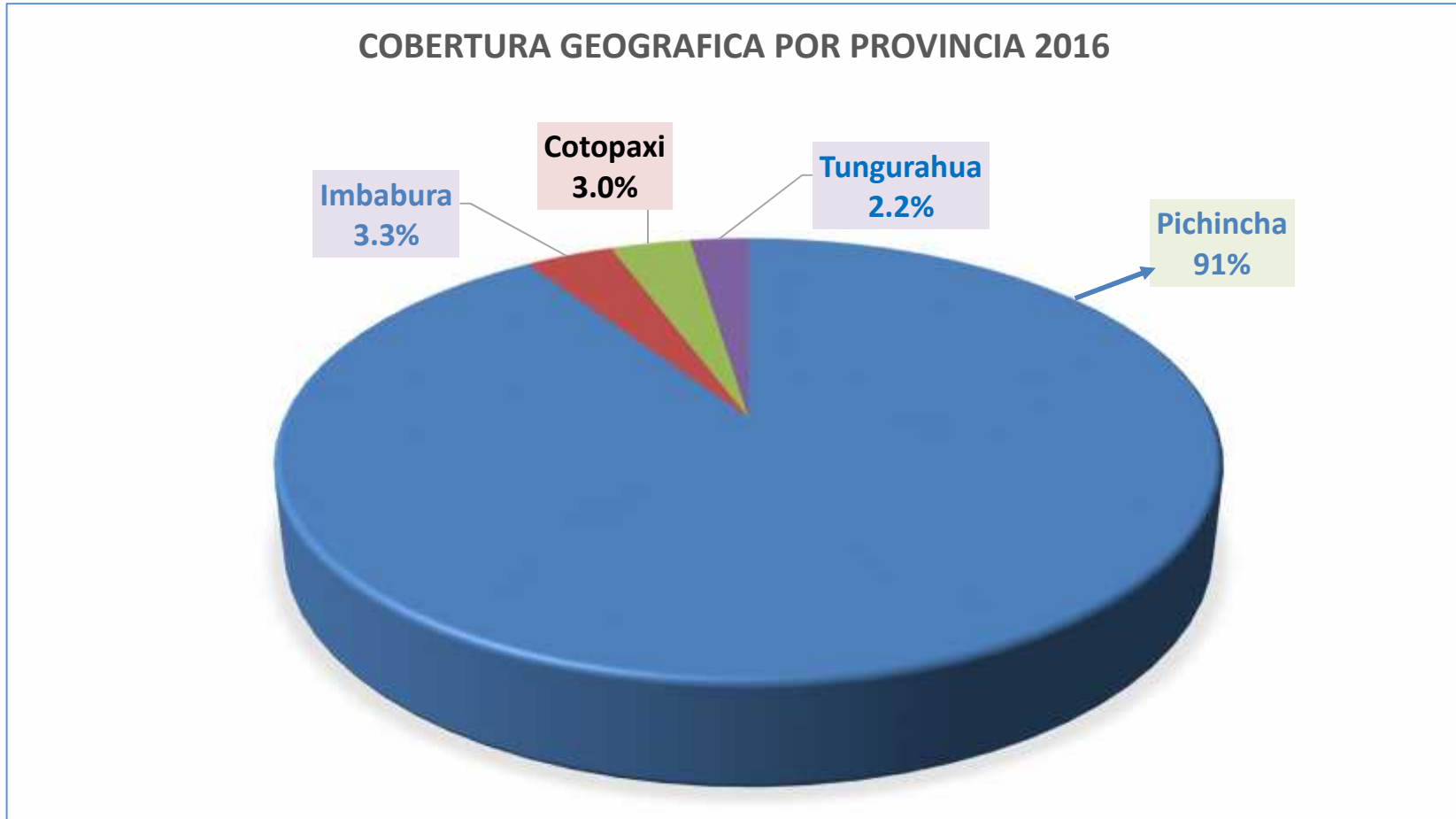
Cobertura Geográfica



POLICÍA
NACIONAL

Cobertura Geográfica

El Hospital Quito N° 1 brinda una cobertura a nivel nacional, con mayor influencia en las siguientes provincias:



Fuente: Servicio de Admisión y Estadística –Sistema Informático SOFTCASE
Elaboración: Equipo de Rendición de Cuentas del Hospital Quito No. 1



Infraestructura



Infraestructura

El Hospital Quito No. 1 es una Unidad Hospitalaria de 3er. Nivel, construida hace 26 años para 16.000 miembros policiales.



Edificio Principal



Edificio Consulta Externa

Fotografías del Hospital No. 1 de la Policía Nacional

Apoyo Logístico



POLICÍA
NACIONAL

Apoyo Logístico

El Hospital Quito No. 1 cuenta con 11 vehículos que facilitan el transporte de los usuarios internos y externos de esta Casa de Salud, distribuidos de la siguiente forma:



Ambulancias:

2



Transporte
Logístico:

6



Motocicletas:

3

Transporte del Hospital Quito No. 1

Gestión Operativa



POLICÍA
NACIONAL

Gestión Operativa

El Hospital Quito No. 1 de Enero a Diciembre del 2016, brindó una cobertura de atenciones: **Consulta Externa 120.778**, **Emergencia 24.082** y **Hospitalización 4.489**.



Fuente: Partes Diarios de Consulta Externa – Sistema Informático SOFTCASE

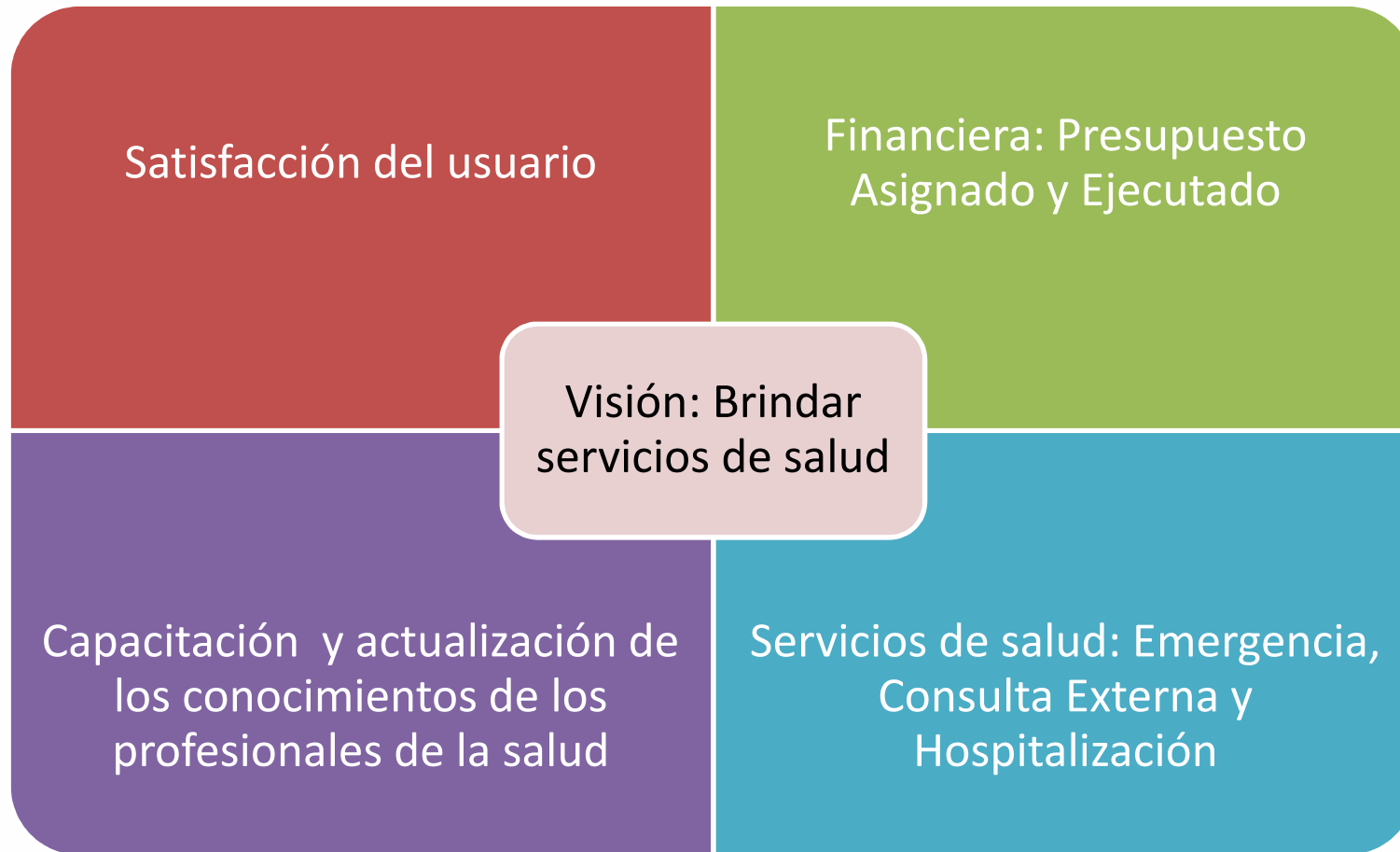
Elaboración: Equipo de Rendición de Cuentas del Hospital Quito No. 1

Cuadro de Mando Integral



POLICÍA
NACIONAL

Cuadro de Mando Integral



Balanced ScoreCard del Hospital Quito N° 1 de la Policía Nacional del año 2016

Elaboración: Equipo de Rendición de Cuentas

Perspectiva Financiera

El porcentaje de ejecución del presupuesto alcanzado durante el año 2016 fue del 98,43%, sin embargo el presupuesto asignado desde años pasados se ha ido reduciendo paulatinamente.

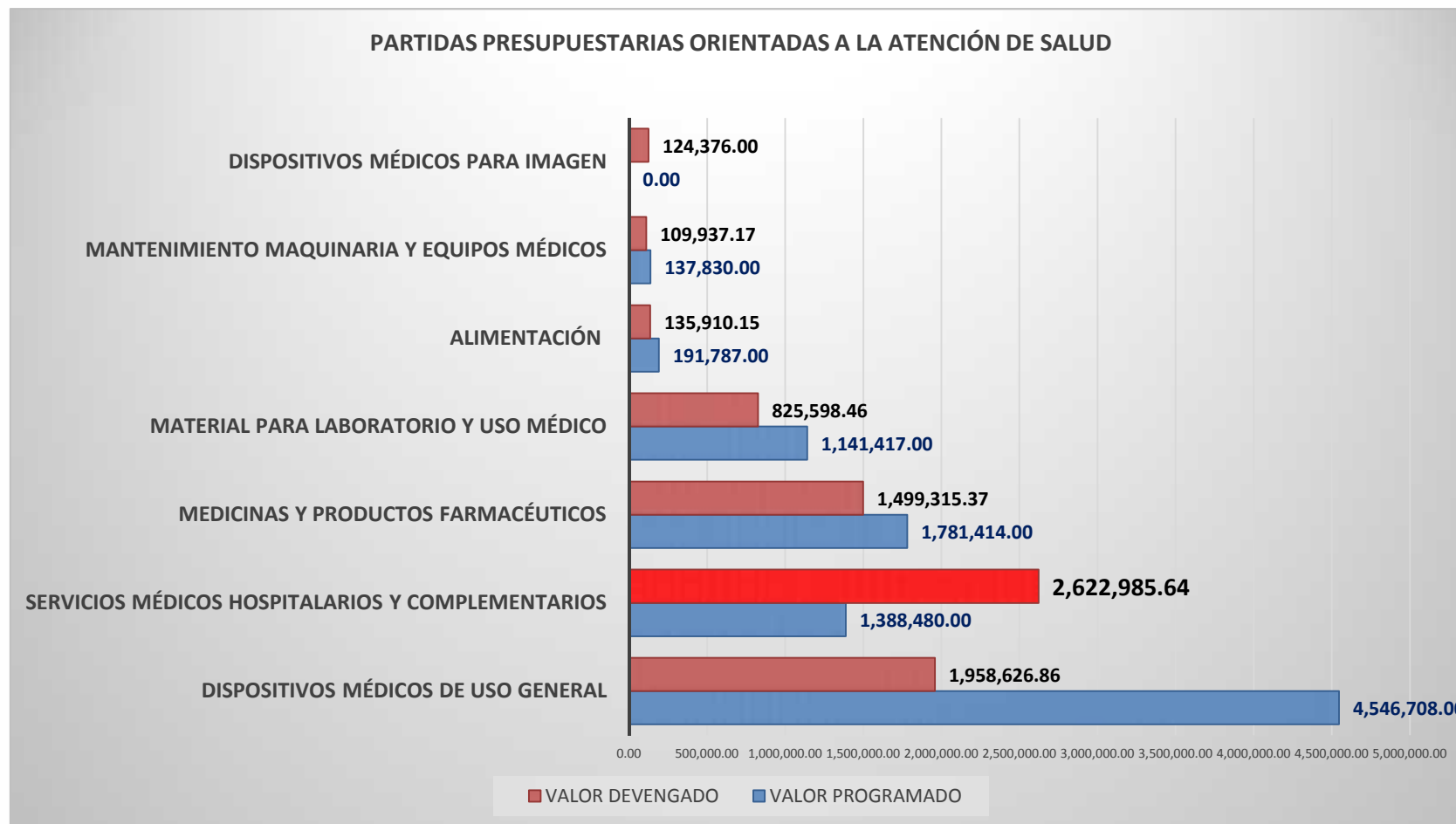


Fuente: Departamento Financiero – Sistema ESIGEF

Elaborado: Equipo de Rendición de Cuentas del Hospital Quito No. 1

Presupuesto Programado VS Devengado

En el año 2016 tuvimos un presupuesto de \$ 9.298.947,71 para **Gasto Corriente**; de este valor los rubros orientados a la atención médica para los beneficiarios del Seguro de Enfermedad y Maternidad del ISSPOL son:



Fuente: Departamento Financiero – Sistema ESIGEF

Elaborado: Equipo de Rendición de Cuentas del Hospital Quito No. 1

Perspectiva Financiera

Modificaciones presupuestarias realizadas a las cuentas orientadas a la atención de salud durante el año 2016 :

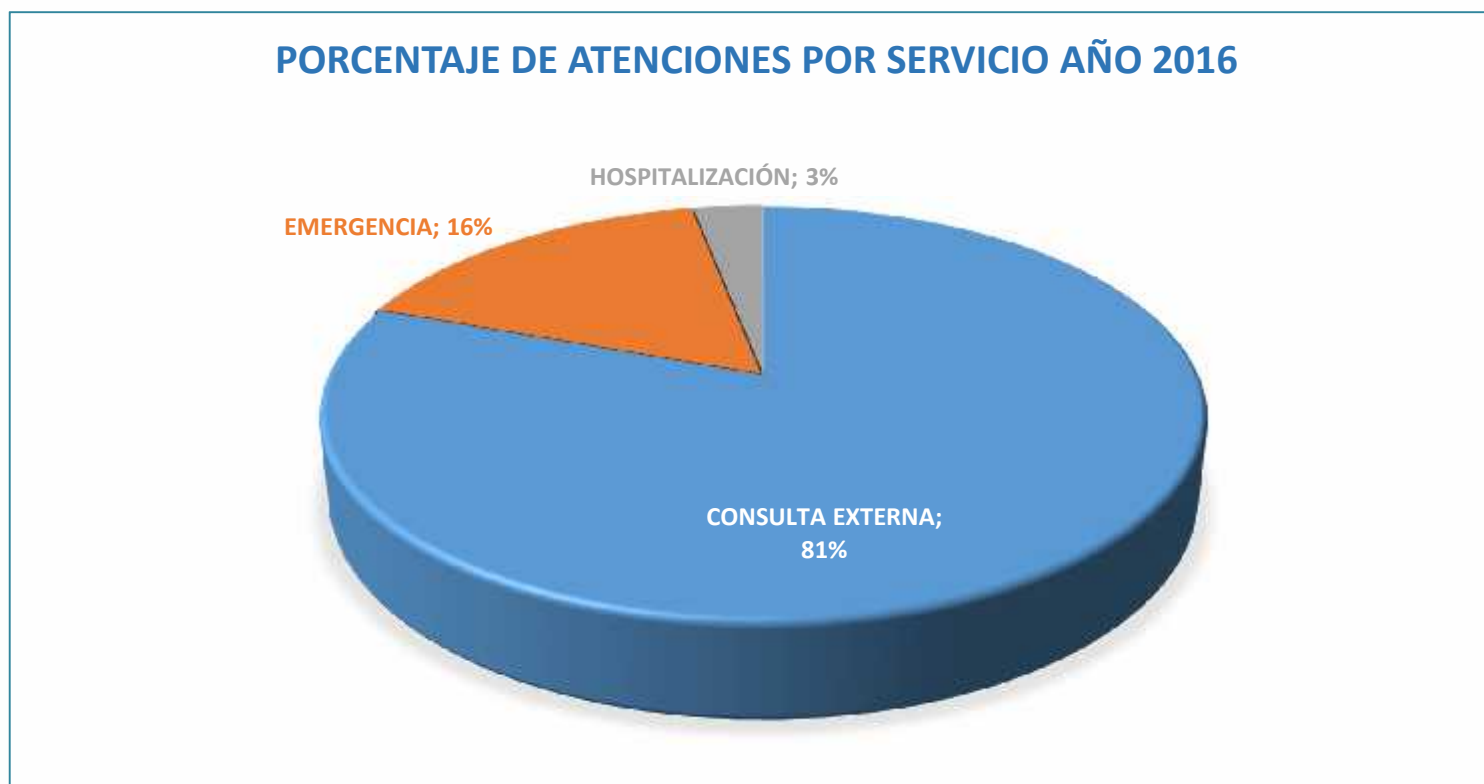
PARTIDAS PRESUPUESTARIAS ORIENTADAS A LA SALUD AÑO 2016				
PARTIDAS PRESUPUESTARIAS 2016	VALOR PROGRAMADO	VALOR DEVENGADO	MODIFICACION	
			AUMENTO (+)	REDUCCIÓN (-)
DISPOSITIVOS MÉDICOS DE USO GENERAL	4.546.708,00	1.958.626,86		1.607.077,23
SERVICIOS MÉDICOS HOSPITALARIOS Y COMPLEMENTARIOS	1.388.480,00	2.622.985,64	1.241.745,22	
MEDICINAS Y PRODUCTOS FARMACÉUTICOS	1.781.414,00	1.499.315,37		279.726,22
MATERIAL PARA LABORATORIO Y USO MÉDICO	1.141.417,00	825.598,46		315.000,00
ALIMENTACIÓN Y BEBIDAS	191.787,00	135.910,15		60,00
MANTENIMIENTO MAQUINARIA Y EQUIPOS MÉDICOS	137.830,00	109.937,17		27.892,83
DISPOSITIVOS MÉDICOS PARA IMAGEN	0,00	124.376,00	124.376,00	
PRÓTESIS ENDOPRÓTESIS E IMPLANTES CORPORALES	0,00	135.707,65	135.707,65	
TOTAL	9.187.636,00	7.276.547,15	1.501.828,87	2.229.756,28

Fuente: Departamento Financiero – Sistema ESIGEF

Elaborado: Equipo de Rendición de Cuentas del Hospital Quito No. 1

Perspectiva Interna de los Servicios de Salud

El mayor porcentaje de atenciones médicas se concentra en el servicio de Consulta Externa con el 81%; seguido por el servicio de Emergencia con el 16% y posteriormente el servicio de Hospitalización con el 3% de usuarios que acuden a esta Casa de Salud.

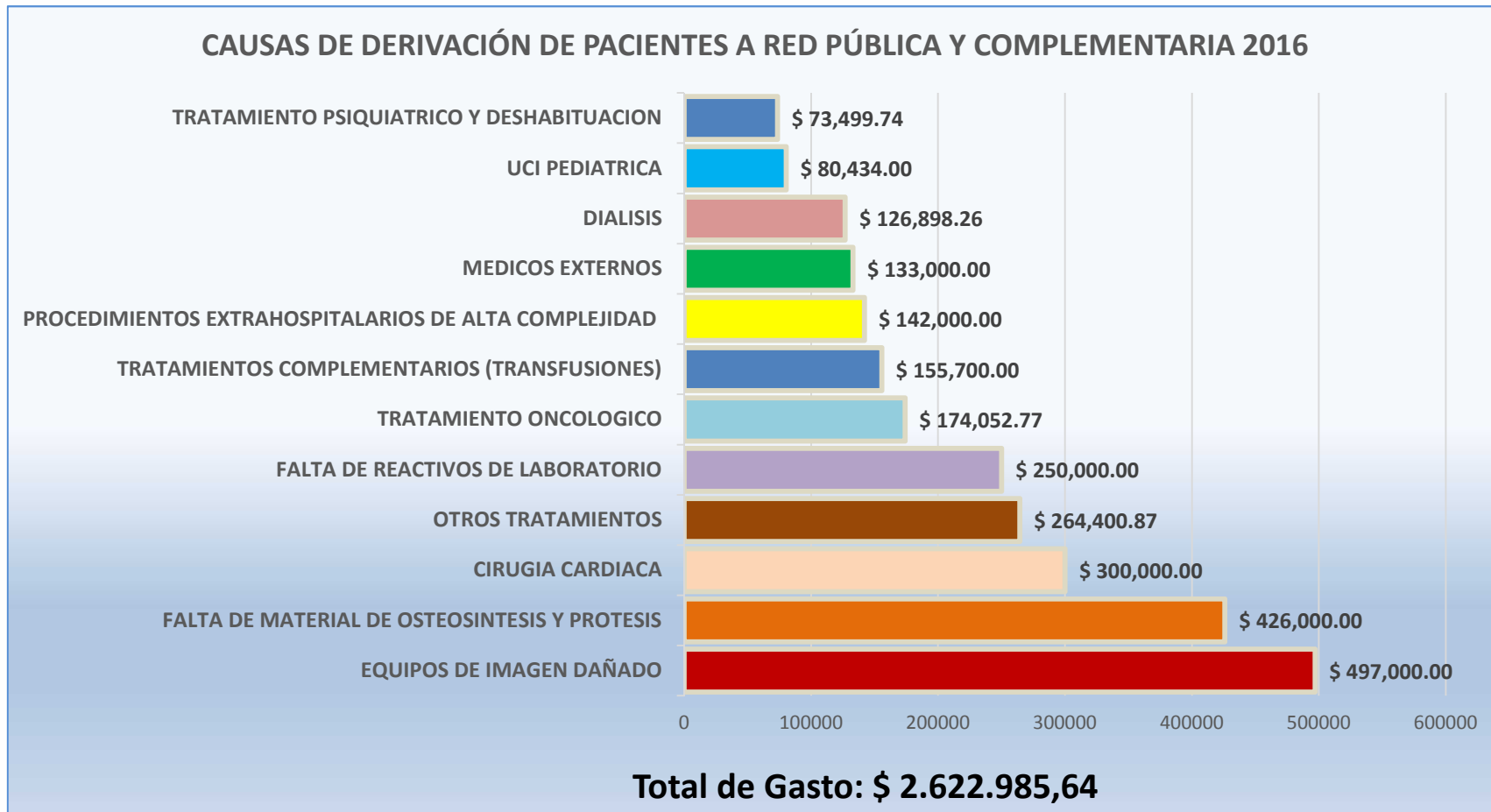


Fuente: Partes Diarios de Consulta Externa – Sistema Informático SOFTCASE

Elaboración: Departamento de Estadística del Hospital Quito No. 1

Perspectiva Interna de los Servicios de Salud

La normativa de la Red Pública Integral de Salud vigente ha permitido realizar **5.750** derivaciones para una atención médica de los beneficiarios del Seguro de Enfermedad y Maternidad del ISSPOL, lo que ha generado un costo de **\$ 2.622.985,64**, siendo las principales causas de derivación:

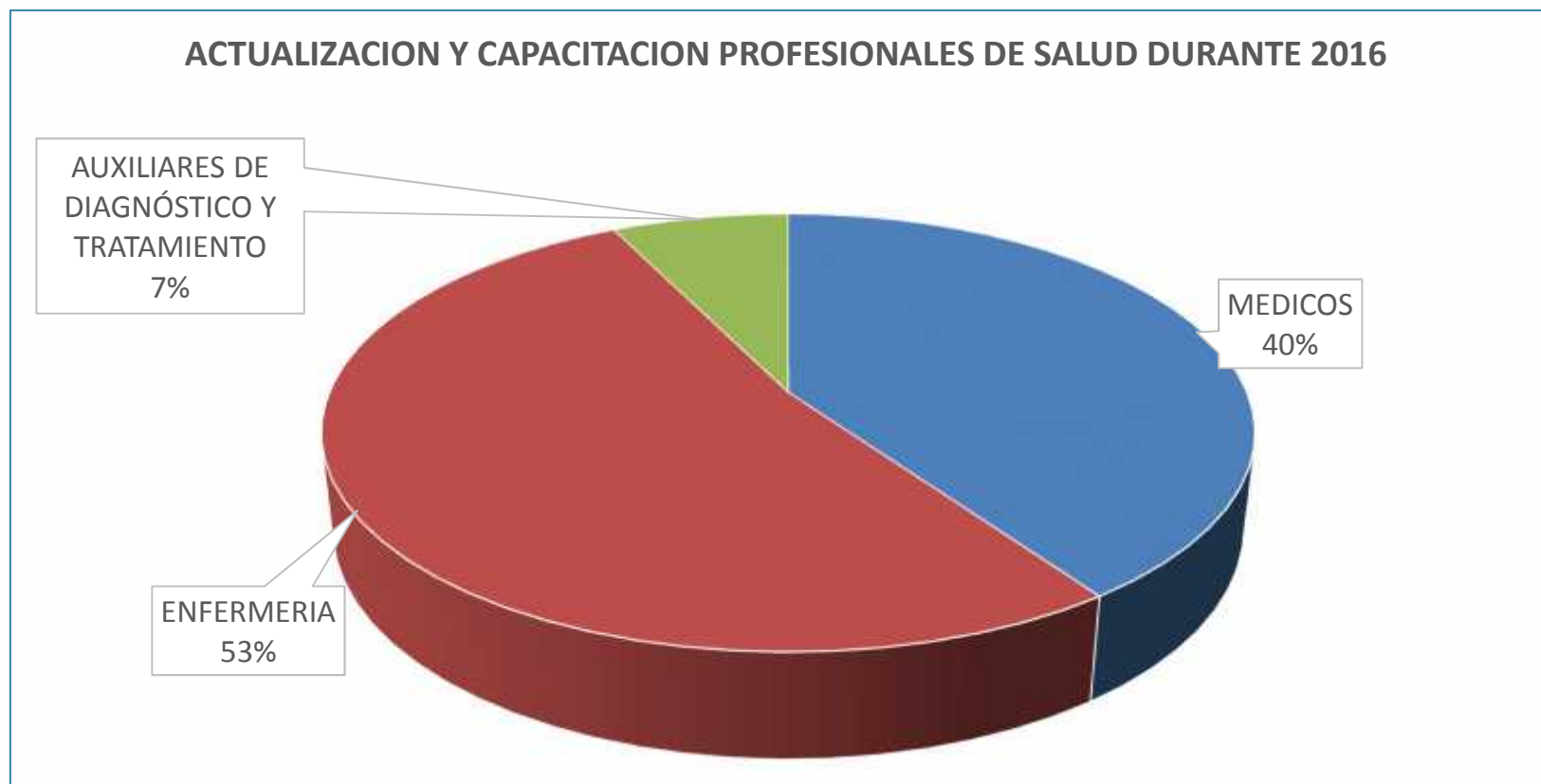


Fuente: Validación del Derecho

Elaboración: Equipo de Rendición de cuentas del Hospital Quito N° 1

Perspectiva de Innovación y Aprendizaje

En el Hospital Quito No. 1 mediante la coordinación con el Departamento de Talento Humano y el Departamento de Docencia e Investigación, viabilizaron acciones encaminadas a la capacitación de los profesionales de la salud los mismos que se autofinanciaron el 100% .



Fuente: Departamento e Talento Humano

Elaboración: Equipo de Rendición de Cuentas del Hospital Quito No. 1

Perspectiva del Usuario

El Departamento de Planificación aplicó 2.489 encuestas para medir la satisfacción del usuario en el **Servicio de Consulta Externa**, durante el 2016, enfocadas a medir los siguientes parámetros:

1. Percepción del usuario respecto a la atención recibida vía telefónica; accesibilidad para el agendamiento de un turno por teléfono.
2. Atención recibida por ventanilla; tiempos de espera y accesibilidad para el agendamiento de un turno por ventanilla.
3. Periodo de espera para el turno agendado.
4. Atención en el consultorio; tiempo de espera para la atención en el consultorio.
5. Satisfacción del usuario en la atención en Consulta Externa

Fuente: Departamento de Planificación – Herramienta GPR HQ1

Elaboración: Equipo de Rendición de Cuentas del Hospital Quito No. 1

Resultados Encuestas 2016 - GPR

Durante la aplicación de las encuestas se obtuvo un porcentaje de satisfacción en promedio del 82,35% y se evidenció un porcentaje de insatisfacción del 17,65% siendo la causa más frecuente la falta de turnos para atención en Consulta Externa.



Fuente: Herramienta GPR

Elaboración: Equipo de Rendición de Cuentas del Hospital Quito No. 1

Demanda Insatisfecha

De acuerdo a la información entregada por el Servicio de Estadística las especialidades con mayor demanda insatisfecha por falta de turnos se presentan en el siguiente cuadro:



Fuente:: Servicio de Admisión y Estadística

Elaboración: Equipo de Rendición de Cuentas del Hospital Quito No. 1

Acciones de Mejora

- ✓ Redistribución de los horarios de los médicos especialistas.
- ✓ Contratación de médicos especialistas

REQUERIMIENTO DE MEDICOS ESPECIALISTAS APRA EL III NIVEL DE ATENCIÓN DE ACUERDO A LA NORMATIVA DE LA RPIS		
DENOMINACIÓN	PERSONAL MEDICO EXISTENTE	PERSONAL MEDICO REQUERIDO
ENDOCRINOLOGO	2	1
NEUROLOGO	1	2
OTORRINOLARINGOLOGO	1	2
CARDIOLOGO	2	1
GASTROENTEROLOGO	2	1
NEUROCIRUJANO	2	1
CARDIOTORACICO	1	2
MÉDICO EPIDEMIÓLOGO INVESTIGADOR EN SALUD	0	1
MÉDICO ANÁTOMO PATÓLOGO	1	2
MÉDICOS RESIDENTES	26	15

Fuente: Departamento de Gestión de Calidad

Elaboración: Equipo de Rendición de Cuentas del Hospital Quito No. 1

Evaluación a la Programación Anual de la Planificación



POLICÍA
NACIONAL

Programación Operativa – Herramienta GPR 2016

OBJETIVOS	INDICADORES	META PROGRAMADA	META CUMPLIDA	OBSERVACION
1. Incrementar la eficiencia de la prestación de los Servicios de Salud MEDIANTE la implementación de procesos administrativos, protocolos técnicos médicos, difusión de los Servicios del Sistema de Salud Policial.	• Porcentaje de Mortalidad Hospitalaria	1,4%	1,21%	META CUMPLIDA
	• Porcentaje de cumplimiento de cirugías programadas	85%	84%	META CUMPLIDA
	• Oportunidad en la atención en el servicio de Imagen	7 días	12 días	Daño en los equipos radiológicos Falta de continuidad en los contratos del personal operativo en el área de Imagen.
2. Incrementar la satisfacción de los usuarios en los Servicios de Salud MEDIANTE convenios con la red complementaria, el mejoramiento de la infraestructura, adquisición de equipos médicos de punta, capacitación e implementación de las TICs.	• Porcentaje de satisfacción por atención en la Consulta Externa	79%	82%	META CUMPLIDA
3. Incrementar el uso eficiente del presupuesto MEDIANTE una adecuada planificación, gestión, ejecución y monitoreo del presupuesto asignado para el aprovisionamiento de insumos, medicinas, mantenimiento preventivo y correctivo de equipos y mobiliario.	• Porcentaje de ejecución presupuestaria.	100%	98,44%	META CUMPLIDA
	• Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gastos de Capital.	100%	100%	META CUMPLIDA
	• Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente	100%	98,43%	META CUMPLIDA
	• Porcentaje de ejecución presupuestaria cancelada a la Red de Salud Pública y Privada y a entidades de convenios.	100%	99,72%	META CUMPLIDA

Elaboración: Equipo de Rendición de Cuentas



Ministerio
del **Interior**

HOSPITAL QUITO N° 1 DE LA POLICIA NACIONAL



20 / 04 / 2017

POLICÍA
NACIONAL