



DNPC-19

PROCESO: PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Objetivo: Involucrar y comprometer a la comunidad en la solución de los problemas de inseguridad, desorden e inadecuada convivencia.**Alcance:** Inicia determinando el o los requerimientos de seguridad a solucionar y finaliza estableciendo acuerdos y compromisos para la convivencia y seguridad.

N°	ENTRADAS	ACTIVIDAD	SALIDAS	DESCRIPCION	RIESGOS	ACCIONES PREVENTIVAS	RESPONSABLE	IMAGEN
1	-Solicitud de la Comunidad - Plan de trabajo	Identificar a los ciudadan@s que voluntariamente deseen participar en la seguridad		En los diferentes actividades desarrolladas, identifique a ciudadanos residentes en el barrio, predispuestos a trabajar en temas que los vinculen a contribuir con la seguridad local, de forma voluntaria.	Identificar a ciudadanos con intereses particulares o politicos	Verificar los antecedentes y experiencia de los ciudadanos en temas de Seguridad Ciudadana	POLCO	
2	Formato de registro de ciudadanos	Registro e identificación		En el formato establecido, tomar datos de filiación de los ciudadan@s que voluntariamente se registren.	Que los ciudadanos proporcionen datos falsos y no acordes a su realidad		POLCO	
3	Manual de Participación Ciudadana	DEFINIR ACTIVIDAD /ROL PARA COOPERACION	<ul style="list-style-type: none"> GUIA VOLUNTARIO CIVICO. GUIA VEEDOR CIUDADANO GUIA CAPACITADOR GUIA LIDER DE CUADRA GUIA APOYO LOGISTICO GUIA APOYO ADMINISTRATIVO GUIA APOYO PROFESIONAL GUIA COMUNICACION SOCIAL GUIA DIRECTIVO 	Conforme a las actividades socializadas y los perfiles establecidos, concordantes a las necesidades y apoyos aceptados, informar a los ciudadn@s las areas DEFINIDAS para su participación. Entregar información, manuales, guías que permitan a los ciudadan@s escoger el area en la que estan predispuestos a brindar su apoyo y delinear su participación.	Se acojan compromisos, que en corto plazo no se cumplan	Proponer y planificar solo lo que se pueda cumplir	COMUNIDAD	 
4		¿APLICA PARA OTRAS ACTIVIDADES? SI: Revisar los perfiles de los ciudadanos y analizar si aplican a otros mecanismos NO: (Loop back to step 3)	<ul style="list-style-type: none"> PLAN DE SOLIDARIDAD PLAN DE SEGURIDAD PLAN DE TRANQUILIDAD PLAN DE LA BUENA VECINDAD EJECUTAR PROCESOS DE POLCO (BARRIO LOCAL ESPACIO PUBLICO) 	Brindar otras posibilidades de colaboración, sin mayor compromiso, pero con alta responsabilidad en su ejecución. En el manual de POLCO se definen, normas de convivencia y autoprotección para incrementar los niveles de seguridad personal que afianzan este propósito.			POLCO	 
5		Establecer acuerdos y compromisos	Acta de compromisos y cronograma	Los ciudadan@s una vez definida la actividad y compromisos acordados, estableceran un cronograma que permita identificar las acciones y los tiempos previstos para su cumplimiento, algunas de las cuales se pueden apoyar en los procesos establecidos en POLCO	Que el cronograma no se ajuste a la realidad	Periodicamente monitorear las actividades establecidas como pendientes o incumplidas.	POLCO/COMUNIDAD	
6	Manual de Participación Ciudadana	Presentar y evaluar resultados con la comunidad	Informe de resultados	El informe debe ser registrado en una base de datos, para su analisis y si el caso amerita se realizará un reconocimiento al personal policial o a cuidadan@s por el trabajo realizado.			POLCO/COMUNIDAD	
7	Informe de resultados	Registrar en la base de datos y difundir los resultados	Datos excel	paralelamente a los registros informaticos, se enviará via correo electronico la informacion pertinente que permita dar a conocer a los ciudadanos las actividades y logros obtenidos.			POLCO	