

**Objetivo:** Ofertar continua y oportunamente el servicio policial conforme a las demandas del sector de responsabilidad y garantizar una respuesta adecuada inmediatamente de ocurrido un hecho.

**Alcance:** Inicia planificando el servicio y actividades diarias que se deben cumplir, continúa con un seguimiento a los compromisos adquiridos con la ciudadanía y finaliza registrando los resultados en la UPC y en su RAP

N°	ENTRADAS	ACTIVIDAD	SALIDAS	DESCRIPCION	RIESGOS	ACCIONES PREVENTIVAS	RESPONSABLE	IMAGEN
1		Verificar número y estado del parque automotor de la UPC.		Una inspección visual le permitirá saber cómo está la presentación del vehículo. La verificación de su estado mecánico lo realizará conforme a los procedimientos establecidos en el manual del vehículo o motocicleta	No registrar los posibles daños que se evidencian	En caso de algún daño solicite la colaboración de un técnico automotriz	POLCO	
2		Verificar el estado de su equipo de dotación policial básico		Se procede conforme a las medidas de seguridad y recomendaciones para la utilización del armamento y equipo.	Negligencia e inobservancia de las normas	En los planes de capacitación incluir recomendaciones	POLCO	
3		Revisar consignas y disposiciones recibidas		Antes de salir al servicio debe revisar y consultar las disposiciones y consignas a cumplirse, y sobre todo las de desarrollar un trabajo, profesional, honesto, respetuoso en el que prevalezca su SEGURIDAD.	Que no se pase las consignas en su totalidad o con información incompleta	Elabore un documento físico o electrónico que le recuerde disposiciones emitidas	POLCO	
4		Revisar las cartillas registra, partes de procedimientos efectuados en turno de servicio anteriores.		En los relevos de servicio entablar diálogos con los otros grupos de trabajo fin conocer los procedimientos realizados y datos de vehículos o personas sospechosas reportadas en el sector.	No realizar relevos	Facilitar algún tiempo prudencial para realizar esta actividad	POLCO	
5		Ejecutar las actividades principales a cumplir.		Respuesta inmediata a una emergencia (prioridad) Atención oportuna a un auxilio solicitado Recepción de denuncia, queja o reclamo ciudadano Servicio en centros educativos ( ingreso, salida y visita) Charla de motivación al personal policial Charla operativa (revisar plan de trabajo) Servicio de apertura a locales comerciales y bancos ( Local seguro) Recorrido en Barrios de residencia ( prevenir el robo a domicilios) Operativo policial conforme al objetivo operativo diario o semanal Servicio en lugares de estacionamiento público para vehículos Patrullaje disuasivo en sitios de afluencia de personas Patrullaje estacionario en puntos críticos Realizar Contactos Ciudadanos (mejorar confianza) Servicio de patrullaje al cierre de locales comerciales Servicio en paradas de buses y sitios de mayor concentración de personas Verificar y controlar el cumplimiento de horarios de licorerías Verificación y control de horarios de sitios de diversión nocturna Controles aleatorios de vehículos que circulan en la madrugada Verificación de servicio de guardería privada formal e informal Patrullaje en sitios desolados y de poca iluminación Registro y cacheos a sospechosos Revista de vehículo			POLCO	
6		Actividades complementarias a desarrollar.		Revista de personal Revista de instalaciones Gestión comunitaria Propiciar reuniones con asociaciones y organizaciones de su sector Ejecutar programa "Escuela Segura" Capacitar a los estudiantes Realizar un simulacro Desarrollar estrategias de prevención Ejecutar programas de relaciones ciudadanas, acordes a la problemática y necesidades del sector Realizar reuniones con la comunidad para identificar y dar soluciones a las necesidades de cada sector. Ejecutar programa "Barrio Seguro" Activar una alarma comunitaria Capacitar a la comunidad en medidas de autoprotección Habilitar un botón de seguridad Consolidar un árbol telefónico Visitar a las víctimas de acciones delictivas registradas en su sector			POLCO	
7		Reportar y registrar la actividad a cumplir o aquella que ya se efectuó		Toda actividad deberá registrarla en los formatos establecidos o considerados en su UPC (RAP-MATRIZ DE PRODUCTIVIDAD-GPR)			POLCO	
8		Evaluar resultados con colaboradores.		Programe reuniones de trabajo con los compañeros de la UPC, fin fortalecer el clima laboral y el trabajo en equipo.	Que cada servidor policial actúe particular e individualmente	Apoyarse con capacitación las ventajas del trabajo en equipo	POLCO	
9		Elaborar informe de resultados.		Elaborar informe, registra novedades			POLCO	
10		Registrar el informe en la base de datos		Consolide la información, escanee y guárdela en un archivo magnético como respaldo.			COORDINACION POLCO	