



POLICÍA NACIONAL DEL ECUADOR

DIRECCIÓN NACIONAL DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

Oficio Nro. PN-DIRPLAN-QX-2024-1156-O

Quito, D.M., 06 de abril de 2024

Asunto: SOLICITUD DE DIFUSIÓN POR 14 DÍAS DE LA DELIBERACIÓN CIUDADANA DEL SR. COMANDANTE GENERAL DE LA POLICÍA NACIONAL

Señor

Crnl. Mgs. Henry Patricio Ponce Garrido

Director Nacional de Comunicación Organizacional y Estratégica

POLICÍA NACIONAL

En su Despacho

De mi consideración:

Con un atento y cordial saludo; adjunto al presente encontrará el Oficio Nro. PN-DPIP-QX-2024-0446-O de fecha 05 de abril de 2024, firmado electrónicamente por el señor Tcnl. Luis Adolfo Reyes Zapata, Jefe del Dpto. de Planificación Institucional y Proyectos, mismo que en cumplimiento al Proceso de Rendición de Cuentas periodo 2023 de Mi Comandante General, solicita de la manera más comedida que a través de su digno intermedio, se realice la respectiva difusión por todos los medios digitales, dando a conocer a la ciudadanía la transmisión en vivo de la Deliberación Ciudadana de mi Comandante General periodo 2023, así mismo la ciudadanía podrá plantear opiniones, sugerencias y demás aportes ciudadanos a los resultados presentados, información que será monitoria durante 14 días.

Por lo expuesto mucho agradeceré se digne disponer a los comunicadores bajo su mando, atiendan el requerimiento planteado; una vez ejecutado el presente, deberá enviar a esta Dirección Nacional, un informe consolidado de la actividad desarrollada luego de haber cumplido con la difusión de la transmisión en vivo durante los 14 días.

Con sentimiento de consideración y estima.

Atentamente,

VALOR, DISCIPLINA Y LEALTAD

Documento firmado electrónicamente

Sr. Crnl E. M. Augusto Giovanni Naranjo Rubio

DIRECTOR NACIONAL DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

Referencias:

- PN-DPIP-QX-2024-0446-O



POLICÍA NACIONAL DEL ECUADOR

DIRECCIÓN NACIONAL DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

Oficio Nro. PN-DIRPLAN-QX-2024-1156-O

Quito, D.M., 06 de abril de 2024

Copia:

Señora
Cbos. Kaherine Rocio Patiño Prado
Archivo despacho Dirplan

nvha



Firmado electrónicamente por:
AUGUSTO GIOVANNI
NARANJO RUBIO



POLICÍA NACIONAL DEL ECUADOR

DIRECCIÓN NACIONAL DE COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL Y ESTRATÉGICA

Oficio Nro. PN-DIRCOM-QX-2024-0800-O

Quito, 22 de abril de 2024

Asunto: RESPETUOSAMENTE REMITIENDO EL INFORME CONSOLIDADO DE LA DELIBERACIÓN CIUDADANA 2023

Señor
Cnrl E. M. Augusto Giovanni Naranjo Rubio
Director Nacional de Planificación y Gestión Estratégica
POLICÍA NACIONAL
En su Despacho

Mi Coronel:

Con el honor de dirigirme a usted, y en cumplimiento al Oficio N. PN-DIRPLAN-QX-2024-1156-O de fecha 06 de abril de 2024, mediante el cual remite el Oficio Nro. PN-DPIP-QX-2024-0446-O de fecha 05 de abril de 2024, firmado electrónicamente por el señor Tcnl. Luis Adolfo Reyes Zapata, Jefe del Dpto. de Planificación Institucional y Proyectos, mismo que en cumplimiento al Proceso de Rendición de Cuentas periodo 2023 de Mi Comandante General, solicitó se realice la respectiva difusión por todos los medios digitales, dando a conocer a la ciudadanía la transmisión en vivo de la Deliberación Ciudadana de mi Comandante General periodo 2023.

Con este antecedente, respetuosamente me permito remitir el Oficio Nro. PN-DIRCOM-DCE-QX-2024-0216-O de fecha 22 de abril de 2024, firmado electrónicamente por el señor Jefe de Redes Sociales de esta Dirección, mediante el cual remite el informe consolidado de la actividad desarrollada luego de haber cumplido con la difusión de la transmisión en vivo.

Información que me permito remitir respetuosamente para conocimiento y trámite pertinente.

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,
VALOR, DISCIPLINA Y LEALTAD



POLICÍA NACIONAL DEL ECUADOR

DIRECCIÓN NACIONAL DE COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL Y ESTRATÉGICA

Oficio Nro. PN-DIRCOM-QX-2024-0800-O

Quito, 22 de abril de 2024

Documento firmado electrónicamente

Sr. Crnl. Mgs. Henry Patricio Ponce Garrido
**DIRECTOR NACIONAL DE COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL Y
ESTRATÉGICA**

Referencias:

- PN-DIRCOM-DCE-QX-2024-0216-O

Anexos:

- reporte_rendición_de_cuentas_cg.rar
- informe_rendicion_de_cuentas_cg-signed.pdf
- pn-dircom-dce-qx-2024-0216-o.pdf

Copia:

Señor
Cbop. Marco Antonio Centeno Rea
Asistente de Archivo



Firmado electrónicamente por:
HENRY PATRICIO
PONCE GARRIDO



POLICÍA NACIONAL DEL ECUADOR

DIRECCIÓN NACIONAL DE COMUNICACIÓN
ORGANIZACIONAL Y ESTRATÉGICA

DATOS INFORMATIVOS			
ASUNTO:	INFORME DE LA DELIBERACIÓN CIUDADANA DEL SR. COMANDANTE GENERAL DE LA POLICÍA NACIONAL	CODIGO:	INFORME N° 07 2024/04/22/CE-RS/DIRCOM /PNE
		FECHA:	Quito, 22 de abril del 2024
PARA:	Henry Patricio Ponce Garrido Coronel de Policía de E.M. DIRECTOR NACIONAL DE COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL Y ESTRATÉGICA		
I. ANTECEDENTES			
<p>a) Memorando Nro. PN-DIRCOM-QX-2024-1184-M, de fecha 07 de abril de 2024, firmado electrónicamente por el señor Director Nacional de Comunicación Organizacional y Estratégica.</p> <p>b) Oficio N. PN-DIRPLAN-QX-2024-1156-O de fecha 06 de abril de 2024, suscrito por el señor Director Nacional de Planificación y Gestión Estratégica,.</p> <p>c) Oficio Nro. PN-DPIP-QX-2024-0446-O de fecha 05 de abril de 2024, firmado electrónicamente por el señor Tcnl. Luis Adolfo Reyes Zapata, Jefe del Dpto. de Planificación Institucional y Proyectos, mismo que en cumplimiento al Proceso de Rendición de Cuentas periodo 2023 de Mi Comandante General, solicita de la manera más comedida que a través de su digno intermedio, se realice la respectiva difusión por todos los medios digitales la transmisión en vivo de la Deliberación Ciudadana de mi Comandante General periodo 2023.</p>			
II. BASE LEGAL			
LEY / NORMA		ARTÍCULO	
CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR		Art. 158.- Las Fuerzas Armadas y la Policía Nacional son instituciones de protección de los Derechos, libertades y garantías de los ciudadanos.	
Estatuto Orgánico de Gestión por Procesos de la		Art. 163.- La Policía Nacional es una institución estatal de carácter civil, armada, técnica, jerarquizada, disciplinada, profesional y altamente especializada, cuya misión es atender la seguridad ciudadana y el orden público, y proteger el libre ejercicio de los derechos y la seguridad de las personas dentro del territorio nacional.	
		Art. 33.- Gestión Nacional de Comunicación Organizacional y Estratégica	



POLICÍA NACIONAL DEL ECUADOR

DIRECCIÓN NACIONAL DE COMUNICACIÓN
ORGANIZACIONAL Y ESTRATÉGICA

Policía Nacional del Ecuador – Acuerdo Ministerial
No. 0080

Misión. - Emitir directrices en el ámbito de comunicación institucional, para coadyuvar al desarrollo y mejoramiento de la confianza, imagen y reputación a través de la solución de problemas de comunicación interna y externa de manera estratégica, mediante el desarrollo del Plan Estratégico de la Policía Nacional.

III. TRABAJOS REALIZADOS:

ANTES

- Se realizó una publicación de expectativa para anunciar la Rendición de Cuentas 2023 de mi Comandante General.
- Se coordinó lineamientos para las publicación y difusión a través de nuestras redes sociales institucionales (Twitter, Facebook, Instagram, Threads y Tik tok), de la Rendición de Cuentas 2023 de mi Comandante General. Así como, en la página web de la Policía Nacional del Ecuador.
- Se ha coordinado con el área de Producción, para la elaboración de insumos comunicacionales (diseños y videos), con el fin de manejar la línea grafica acorde a las disposiciones para la respectiva difusión en redes sociales de la Rendición de Cuentas 2023.

DURANTE

- Los mensajes que han sido publicados en las cuentas oficiales de las redes sociales de la Institución, están acompañados con el hastag: #CompromisoInquebrantable, #RendiciónDeCuentas2023.
- Se han enviado reportes a través de mensajería instantánea WhatsApp al grupo de trabajo “DNCOE COM. EXTERNA”, de las publicaciones realizadas en las redes sociales de la Policía Nacional del Ecuador. Así como, a los diferentes chats de mensajería instantánea.
- Se realizó el monitoreo de la información que circula en medios digitales y redes sociales para generar una respuesta comunicacional, ante posibles crisis.
- Se realizó la coordinación institucional para articular la información que debe ser difundida en los distintos medios de comunicación. Además, se armó un paquete comunicacional con los enlaces de las publicaciones, boletín y transmisión en vivo.
- Ante alertas de noticias falsas se activaron posibles respuestas comunicacionales, para ser difundidas en redes sociales y remitidas a medios de comunicación.
- Se monitoreó las reacciones y comentarios realizados a la transmisión en vivo, por las diferentes plataformas.

Dir: Av. Amazonas N35-113 y Corea, piso MZ **Telf:** 2460380

mail: dnce.secretaria@policiaecuador.gob.ec

www.policiaecuador.gob.ec



POLICÍA NACIONAL DEL ECUADOR

DIRECCIÓN NACIONAL DE COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL Y ESTRATÉGICA

DESPUÉS

- Se recopiló la información publicada en las cuentas oficiales y sitio web, con la finalidad de tener un archivo de la información publicada.
- Se mantuvo la difusión de la deliberación ciudadana mediante la plataforma de Facebook live, para el acceso de la ciudadanía.
- Se monitoreó los comentarios a las publicaciones realizadas y de ser pertinente se gestionó una posible respuesta comunicacional oficial.

IV. PUBLICACIONES EN LA PÁGINA WEB, TWITTER, FACEBOOK Y INSTAGRAM DE LA POLICÍA NACIONAL

Se han realizado publicaciones en redes sociales institucionales como X (antes twitter), Facebook, Instagram, Threads y página web de la Policía Nacional, mismas que también fueron compartidas en las cuentas desconcentradas de Manabí, DMG y DMQ. Acorde al siguiente detalle:

SITIO WEB	NUMÉRICO
RED X	6
Facebook	5
Instagram	5
Threads	4
Tik tok	1
Página web	1
TOTAL	22

V. ANEXOS

PUBLICACIONES EN RED X

The image shows a collage of social media posts from the official account of the Policía Nacional del Ecuador (@PoliciaEcuador). The posts are in Spanish and relate to the 'Rendición de Cuentas' (Accountability) event for 2023. One post is a Facebook Live announcement for the event on March 26th at 15:00. Another post is a tweet announcing the event and inviting citizens to follow the account for updates. A third post is a tweet reporting on the results of the 2023 operations, including 840,990 operations, 73,610 detentions, and 2,538 public procurement processes.



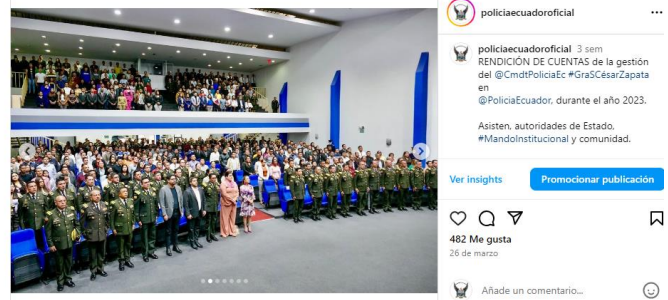
POLICÍA NACIONAL DEL ECUADOR

DIRECCIÓN NACIONAL DE COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL Y ESTRATÉGICA

PUBLICACIONES EN FACEBOOK



PUBLICACIONES EN INSTAGRAM



PUBLICACIONES EN THREADS





POLICÍA NACIONAL DEL ECUADOR

DIRECCIÓN NACIONAL DE COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL Y ESTRATÉGICA

PUBLICACIÓN EN LA PÁGINA WEB



VII. CONCLUSIONES

- Que, la Dirección Nacional de Comunicación Organizacional y Estratégica gestiona y publica la información de interés y relevancia, proyectando la imagen institucional en los más altos estándares de aceptación, por lo que, también fue remitida a los medios de comunicación.
- Que, se realizaron 22 publicaciones y se coordinó la respectiva difusión a los medios de comunicación.
- Que, se han cumplido con nuestras funciones encomendadas en el marco de las competencias de la Dirección Nacional de Comunicación Organizacional y Estratégica de la Policía Nacional del Ecuador.

VIII. RECOMENDACIONES

- Que, se tome en cuenta el presente informe para conocer el trabajo coordinado que desarrolla la Dirección Nacional de Comunicación Organizacional y Estratégica de la Policía Nacional del Ecuador, para continuar y proyectar aún mucho más los estándares de aceptación.
- Que, mediante las cuentas oficiales de la Policía Nacional del Ecuador se continúen con los procesos establecidos respecto a la Rendición de Cuentas 2023, en cumplimiento a nuestras competencias establecidas.

VI. FIRMAS DE RESPONSABILIDAD

ELABORADO POR:



Firmado electrónicamente por:
NEY PAUL CHASE
VELIZ

Ney Paul Chase Veliz
Subteniente de Policía
Jefe de Redes Sociales de la DIRCOM