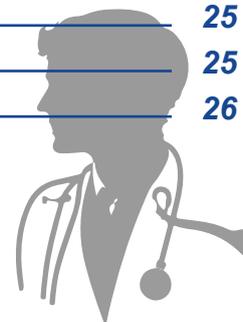


VIGILANTES DE LA SALUD — QUITO —



<i>Mensaje del Comandante General de la Policía Nacional</i>	03
<i>Mensaje del Director Nacional de Atención Integral de Salud</i>	04
<i>Mensaje del Director Hospitalario Quito Nro. 1</i>	06
<i>Mensaje del Subdirector asistencial de salud</i>	06
<i>Dirección Hospitalaria Quito</i>	07
<i>Historia de la Dirección Hospitalaria Quito</i>	07
<i>Misión</i>	08
<i>Visión</i>	08
<i>Valores</i>	08
<i>Objetivos Institucional</i>	08
<i>Vivencias de los Pacientes</i>	09
<i>Atención Centrada en el Paciente</i>	10
<i>El Nuevo Call Center</i>	11
<i>Niveles de Atención</i>	12
<i>Pasos para recibir atención médica</i>	12
<i>Especialidades de la Dirección Hospitalaria Quito</i>	13
<i>Nuevos Especialistas de la Dirección Hospitalaria Quito</i>	14
<i>Médicos de la Dirección Hospitalaria Quito</i>	14
<i>Equipos Médicos de la Dirección Hospitalaria Quito</i>	17
<i>Equipos Médicos Implementados durante el periodo de Gestión 2024 en la Dirección Hospitalaria Quito</i>	18
<i>Manejo de Patologías Ginecológicas por Cirugía Mínimamente Invasivas</i>	20
<i>Laboratorio</i>	20
<i>Servicio de Imagen</i>	21
PENDIENTE	22
<i>Servicio de Traumatología</i>	23
<i>Servicio de Urología</i>	23
<i>Servicio de Terapia del Dolor</i>	23
<i>Servicio de Rehabilitación Física</i>	24
<i>Emergencia</i>	25
<i>Derivaciones</i>	25
<i>Galería de los Directores de la Dirección Hospitalaria Quito</i>	26



COMANDANTE GENERAL DE LA POLICÍA NACIONAL



*General de Distrito
César Augusto Zapata Correa*

Trabajando juntos, podemos crear una fuerza policial más sana y más efectiva. Garantizar una vida sana y promover el bienestar de los servidores policiales y sus familias constituye uno de los ejes centrales en los que se sustenta el Plan de Transformación institucional. En este marco, hemos impulsado el desarrollo de programas de prevención y promoción de salud, modernización de sus hospitales, sub centros y centros de salud; así como fortalecimiento de la salud mental.

Bajo esta directriz y en base al crecimiento de la población policial, el Hospital de la Policía No. 1 (HQ1), creado el 17 de diciembre de 1985, hoy cuenta con especialidades de Anestesiología, Imagenología, Hematología, Traumatología, entre otras. Además, posee un Sistema de Agendamiento de Citas con tecnología IP, que permite grabar y gestionar llamadas entrantes, monitorear en tiempo real, obtener reportes históricos y estadísticas; para satisfacer los requerimientos de los usuarios.

Contamos con una atención basada en la calidad y calidez, dando prioridad a las personas con discapacidad, adultos mayores, enfermedades catastróficas, mujeres embarazadas.

Estas y otras innovaciones han permitido que esta casa de salud preste servicios integrales enfocados en la seguridad del paciente, para lograr la prevención, recuperación, rehabilitación y reinserción de la población policial, apoyados en la tecnología de punta y apegados a las reglas del buen vivir.

Estas innovaciones, han hecho del HQ1 sea un referente en el campo de la salud; por esta razón, en calidad de Comandante General de la Policía Nacional expreso mi sentido reconocimiento a la fructífera labor que vienen cumpliendo en beneficio del colectivo policial y sus familiares, las damas y caballeros de la paz, médicos, enfermeras y demás que integran el Hospital Quito No.1.

Mis mejores parabienes y el deseo sincero de que siga por el sendero del éxito, velando siempre por la salud de los 58 mil servidores policiales, quienes se enfrentan día a día a la delincuencia común y organizada.



Figura 1
Imagen del personal de Salud de la Dirección Hospitalaria Quito en el edificio de Consulta Externa.



MENSAJE

DIRECTOR NACIONAL DE ATENCIÓN INTEGRAL EN SALUD

General de Distrito
Dr. Marcelo Fernando Saenz Saltos

La salud es un valor preciado para todo ser humano, su cuidado impactará en el bienestar integral y en la calidad de vida de cada persona.

La Dirección Nacional de Atención Integral en Salud de la Policía Nacional, es la dependencia responsable de la protección de la salud de toda la familia policial; siendo parte del Sistema Nacional de Salud y para ello contamos con 39 establecimientos a nivel nacional, 36 centros de salud distribuidos en todas las Sub zonas de Policía, uno de segundo nivel en la ciudad de Quito y contamos con 2 hospitales de especialidades: Direcciones Hospitalarias Quito y Guayaquil.

La Dirección Nacional de Atención Integral en Salud a través de sus prestadores se encuentra empeñada en aunar esfuerzos para que todos nuestros establecimientos de salud cumplan con las condiciones y estándares emitidos por la Autoridad Sanitaria Nacional, con la finalidad de brindar una atención digna, equitativa, inclusiva, integral y sobretodo, humana, acorde a los diferentes recursos con lo que se cuenta.

Es así que, la Dirección Hospitalaria Quito, a lo largo de los años ha venido desarrollando procesos para renovar su equipo médico, implementar nuevos servicios y se

ha fortalecido con nuevos profesionales plenamente capacitados; manteniéndose a la vanguardia en el área de la medicina. Un hospital accesible, humano, comprometido en la protección de la salud, para brindar un mejor servicio a nuestros usuarios/pacientes.

Sin duda nuestro país ha enfrentado tiempos difíciles como lo vivido durante la pandemia, el impacto de movilizaciones sociales y qué decir del conflicto interno que estamos viviendo; sin embargo la Policía es una institución de servicio y de protección a la sociedad ecuatoriana, que ha demostrado su capacidad, fortaleza, resiliencia, un compromiso inquebrantable; y ante estos escenarios, la Dirección Hospitalaria Quito ha estado enfocada en brindar la atención que nuestro Servidor Policial lo requiere, incrementando servicios, prestaciones, procurando atenciones seguras y eficientes.

Seguimos en la lucha por conseguir la excelencia, es mi compromiso continuar en la labor incansable para seguir creciendo como institución, repotenciando las instalaciones y equipos médicos con última tecnología, ampliando los servicios médicos, respaldados por profesionales altamente capacitados; actuando con transparencia y legalidad, para la confianza de nuestros derechohabientes.

Es un trabajo arduo que requiere de la colaboración mancomunada de todos quienes conformamos el subsistema de salud policial, por ello, les invito a aunar esfuerzos para construir un hospital digno y humano, que funcione con los más altos estándares de servicio y calidad, para que en un futuro consigamos ser los mejores en prestaciones de servicios de salud del país.

Agradezco sinceramente el trabajo comprometido y decidido que se ha desempeñado desde esta casa de salud, sigamos con esa misma determinación, sirviendo con empatía, humanismo y calidad a quienes más nos necesitan.



Figura 2

Imagen del personal Administrativo de la Dirección Hospitalaria Quito en el edificio de Consulta Externa.

Emergencia

En la compleja red de servicios de salud, el servicio de emergencia en un hospital de primer nivel se erige como la primera línea de defensa ante situaciones críticas. Su importancia radica en su capacidad para ofrecer una respuesta inmediata y experta ante emergencias médicas que amenazan la vida.

Cuando el tiempo es un factor determinante, el equipo altamente capacitado del servicio de emergencia se convierte en el salvavidas esencial, desde accidentes traumáticos hasta eventos médicos repentinos y por eso la rápida intervención se traduce en la diferencia entre la vida y la muerte.

Este servicio cuenta con un equipo altamente capacitado de médicos, enfermeras, paramédicos y personal de apoyo, que trabajan incansablemente las 24 horas del día, los 7 días de la semana, para salvar vidas.

Su capacidad para evaluar rápidamente la situación, tomar decisiones cruciales y administrar tratamiento de emergencia es fundamental para estabilizar a los pacientes y brindarles la mejor oportunidad de recuperación.

No solo se limita a la atención inmediata; también actúa como el conductor crítico hacia una atención más especializada, la capacidad de evaluar, estabilizar y derivar a los pacientes hacia áreas especializadas es esencial para garantizar una atención continua y completa.

En resumen, el servicio de emergencia en un hospital de primer nivel es la columna vertebral que sostiene la respuesta médica en momentos críticos.



Figura 3
Ambulancia y personal paramédico.

Derivaciones

El servicio de Derivaciones Médicas Ispol, ofrece atención a pacientes en los servicios de consulta externa, hospitalización y de emergencia, su función dentro de la Dirección Hospitalaria Quito N°1, se basa en enviar a las usuarias o usuarios de cualquier nivel de atención a un prestador externo con convenio ya sea en la Red pública (Red Pública Integral de Salud) o privado (Complementario) del mismo o mayor nivel de atención.

El proceso de derivación se la realiza cuando no se ha podido solventar los requerimientos de salud en su propio establecimiento, o mediante referencia dentro de su subsistema de salud.

Cuando la capacidad instalada del establecimiento de salud, no permite resolver la necesidad de salud de los pacientes, por la que activa la red pública y complementaria, gestionando de esta manera la atención prioritaria y oportuna para solventar los requerimientos de nuestros pacientes.

Art. 18.- Responsabilidad sobre la gestión de derivación. La gestión del proceso de derivación de un usuario / paciente a la RPIS o a la RPC, es responsabilidad del subsistema de la RPIS al que corresponda el prestador en el que se encuentra recibiendo la atención integral el usuario/paciente, sin importar el subsistema al que corresponda su cobertura.

El proceso de prelación y orden de selección del prestadores responsabilidad del financiador/asegurador a través del Equipo de Gestión de Pacientes, conformado por profesionales de la salud, dicha gestión será debidamente registrada y documentada en el correspondiente formulario

y/o sistema informático.

Art. 19-Asignación de prestador para la atención del usuario/paciente. Para la asignación de un usuario/paciente a un prestador de servicios de salud de la RPIS o RPC, el Equipo de Gestión de Pacientes, de cada subsistema de la RPIS, debe considerar el nivel de atención y complejidad del establecimiento de salud prestador, la cartera de servicios y la disponibilidad, aplicando lo dispuesto en la "Norma para la Selección y Adquisición de Servicios de Salud de la Red Pública Integral de Salud (RPIS) y de la Red Privada Complementaria (RPC)", expedida mediante Acuerdo Ministerial No. 0217-2018 y publicada en el Registro Oficial No. 279 de 9 de julio de 2018.



Figura 4
Servicio de derivaciones de la Dirección Hospitalaria Quito.



DIRECTOR HOSPITALARIO QUITO

Coronel de E.M.
Msc. Crnl. Joffre Hernán García Almeida

El propósito es servir a una comunidad que en momentos de vulnerabilidad nos necesita. Somos un referente por contar con un equipo altamente capacitado, profesionales de excelencia.

Apoyamos a la formación continua y avanzada de nuestros colaboradores para afianzar las competencias administrativas, técnicas, médicas y de servicio, con el fin de brindar una atención de calidad y calidez.

En todo momento, la inclinación de la Dirección Hospitalaria Quito, ha sido realizar un trabajo de mejora continua, para las instalaciones, así como también en hospitalización. A través de diferentes entidades se ha implementado a los pacientes de esta casa de salud una encuesta, con el objetivo tener planes de mejora y con ello seguir avanzando en desarrollo, e innovación.

Nos enfocamos en el compromiso y convicción fundamental de que nuestra querida familia policial tienen derecho a una atención con calidad, calidez y sobre todo oportuna; basada en el respeto mutuo; haciendo prevalecer la responsabilidad que cada atención o acercamiento a nuestros pacientes requiere por parte de cada uno de los profesionales de la salud que día con día ofrecen a nuestros usuarios salud, bienestar, consuelo y cortesía. Trabajar para servir, involucra de una gran sensatez, empatía, consideración y respeto; que el personal directivo actual asume con total formalidad y enmarcados a la normativa legal vigente.

El liderazgo de la Dirección Hospitalaria Quito representa acciones difíciles y rigurosas, pero brindan resultados satisfactorios, cuando existe el compromiso al actuar; quiero hacer llegar mi más sincero agradecimiento a cada una de las personas que conforman el equipo de trabajo de esta casa de salud y la participación activa de cada uno de sus actores.

Todos los miembros de esta dirección son fundamentales para el alcance de los objetivos, debido a que proporcionan de cooperación técnica y científica para conseguir acciones de atención enmarcadas en la ética, prácticas humanizadas e integrales.

“Si tratas una enfermedad, ganas o pierdes. Si tratas a una persona, te garantizo que ganarás, sea cual sea el resultado” -Patch Adams



SUBDIRECTOR ASISTENCIAL DE SALUD

Capitán de Policía
Dr. Francis Esteban Viteri Ron

La Subdirección Médica de la Dirección Hospitalaria Quito, es la instancia encargada de la participación y aporte en la gestión asistencial, así como del asesoramiento técnico a la Dirección del Hospital respecto a las actividades inherentes al quehacer sanitario del establecimiento.

Nuestra función radica en realizar un adecuado control, coordinación y supervisión de los servicios ofertados en las áreas clínico- quirúrgicas y unidades de apoyo diagnóstico - terapéutico, promulgando el cumplimiento de las normas emitidas por el ente rector.

Nuestro objetivo es promover la consecución de la excelencia en la prestación de los servicios de salud ofertados, y estamos profundamente comprometidos con brindar una atención de calidad y calidez a nuestros usuarios.

En el Departamento de Docencia e Investigación, estamos comprometidos con la formación de los futuros profesionales de la salud, fortaleciendo sus competencias y conocimientos mediante prácticas hospitalarias, en el marco de alianzas estratégicas mediante la suscripción de convenios interinstitucionales con las entidades de Educación Superior e Instituciones de Investigación en Salud de mayor renombre en el Territorio Nacional.

Fortalecemos la relación asistencial- docente promoviendo el respeto a los principios de la Bioética y los derechos de nuestros pacientes, reforzando los objetivos de mejora continua y calidad en la prestación de los servicios de salud de la Dirección Hospitalaria Quito.

Nuestro principal objetivo es aportar en la formación de talento humano académicamente competente, robusto en destrezas y sensibles en la interacción con nuestros usuarios.

Dirección Hospitalaria Quito



Figura 5
Edificio de hospitalización de la Dirección Hospitalaria Quito.



Figura 7
Edificio de Consulta Externa de la Dirección Hospitalaria Quito.

Historia de la Dirección Hospitalaria Quito

El 17 de diciembre de 1985 la conformación de la Unidad Técnico Administrativa de los hospitales de la Policía Nacional gestiona la construcción de los Hospitales de Quito y Guayaquil, es decir, el Hospital Quito Nro. 1 actualmente cuenta con 39 años desde que se ordenó su construcción.

Terminada su construcción y equipamiento, a finales de 1990, el Hospital Quito No.1 de la Policía Nacional, ubicado en la Av. Mariana de Jesús y Av. Mariscal Sucre, se traslada en forma definitiva todos los servicios del Policlínico al Hospital Quito No.1 de la Policía Nacional que se inaugura el 9 de abril de 1991, la puesta en marcha de los dos hospitales policiales determinó un avance significativo en el cuerpo policial de la salud institucional.

En junio del año 2015, se apertura el nuevo edificio de la Consulta Externa previa la entrega por parte de la Dirección Nacional de Salud, el mismo que cuenta con 57 consultorios habilitado para dar atención en las diferentes especialidades clínicas y quirúrgicas de atención ambulatoria, beneficiando aproximadamente a 300.000 usuarios; de esta forma se ha mejorado la prestación del servicio de salud a los derechohabientes del ISSPOL y a la comunidad en General.



Figura 6
Primera piedra para la construcción de la Dirección Hospitalaria Quito.



Figura 8
Edificio de Consulta Externa de la Dirección Hospitalaria Quito.



Figura 9
Servicio de Emergencia de la Dirección Hospitalaria Quito.

Misión

Brindar atención oportuna, con eficiencia, eficacia, enmarcados en principios éticos, de respeto y con trato humanizado; que se ejecutan bajo el enfoque directo sobre los ejes de promoción, prevención y rehabilitación; con el fin de satisfacer las necesidades o requerimientos de todos nuestros usuarios, titulares y dependientes con derecho al ISSPOL. Fortaleciendo los departamentos de docencia e investigación, los mismos que otorgarán herramientas útiles para la mejora continua.

Visión

Conseguir altos estándares de calidad en la atención integral al paciente, a través de personal calificado, equipamiento y tecnología actualizada, para alcanzar ser un referente nacional.

Valores

Respeto: todas las personas son iguales y merecen el mejor servicio, respetando su dignidad y sus derechos

Honestidad: ser sincero y transparente con sus actos.
Responsabilidad: trabajar con compromiso social.

Ética: Vincula a los actos morales y principios durante todo el proceso de atención.

Solidaridad y Vocación de Servicio Público: La labor diaria se cumplirá con entrega incondicional y satisfacción.

Disciplina: cumplir con las normas y reglamentos de la institución policial.

Justicia: velar porque los usuarios del hospital posean las mismas oportunidades de acceso a una atención gratuita e integral con calidad y calidez.

Equidad: Brindar un trato justo e igualitario a todos los usuarios.

Lealtad: Ser honesto con los principios y preceptos de la institución policial

Objetivos Institucionales

La Policía Nacional del Ecuador cuenta con nueve objetivos institucionales de los cuales versan dos objetivos estratégicos que apalancan para el cumplimiento de los objetivos del Hospital Quito Nro. 1 de la Policía Nacional durante el año 2024:

OBJETIVO 6: Incrementar la eficiencia institucional.

OBJETIVO 9: Incrementar el uso eficiente del presupuesto.



Figura 10
Atención Integral a personas con discapacidad.



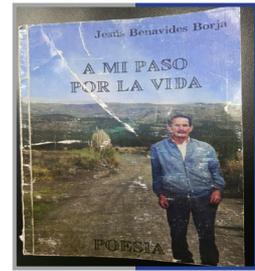
Figura 11
Atención Integral a personas de la tercera edad.



Figura 12
Accesos de ingreso al edificio de Consulta Externa.

Vivencias de los Pacientes

Paciente: Sgos. Benavides Borja Bernardo Jesús
Edad: 43 años
Estado civil: Casado
Número de hijos: 2
Lugar de Trabajo: Imbabura
Distrito: Ciudad Blanca
Actividad que desempeña: Servicio de Consignas (Guardia de arrestos domiciliarios)



Libro: A mi paso por la vida
Autor: Bernardo Benavides B.

Relato

Años atrás mi difunta madre falleció por cáncer al colon, en el año 2022 me comencé a sentir mal y al hacerme atender en hospitales y clínicas particulares me realizaron exámenes médicos diagnosticándome gastritis crónica y diabetes, lamentablemente no fue el diagnóstico correcto debido a que el día de hoy sufro la misma enfermedad que mi querida madre, fue un duro golpe enterarme de esta noticia y más aún porque al recibir atención médica en diferentes lugares tuve un diagnóstico y tratamiento incorrecto por lo que aceleró el cáncer al colon en mi organismo. Gracias a la ayuda del Hospital de la Policía Nacional a las actividades realizadas por Gestión de pacientes y las atenciones del personal médico de las diferentes especialidades, estoy recibiendo una atención digna y oportuna que ha sido complementada con estudios como exámenes de laboratorio, rayos x y la dotación del medicamento, sin embargo tras realizarme una endoscopia no mostraban novedades en los resultados, sin embargo los dolores eran más fuertes y frecuentes por lo que decidieron realizarme una colonoscopia determinando que sufría de esta enfermedad catastrófica.

El tratamiento inicio hace dos meses en varias especialidades como; Tratamiento del Dolor, Cirugía Oncológica, Gastroenterología, con la realización de exámenes médicos

apoyo psicológico para mí y toda mi familia, de igual manera, al recibir el apoyo del departamento de Gestión Pacientes del Hospital Quito, logró agilizar los trámites para mi atención médica y la realización de la cirugía la misma que fue realizada hace un mes y medio atrás, además, se me ha facilitado los informes y certificados médicos en los que indican mi condición de salud; necesarios para que en mi unidad de trabajo se designen actividades acordes a mi condición de salud, lo que facilita la posibilidad de realizarme los estudios médicos solicitados por el Dr. Especialista para mi tratamiento.

De la misma manera a partir de mi diagnostico he contado con el apoyo de mis superiores y compañeros de distrito. Hasta la fecha el servicio de Gestión de Pacientes, se ha mantenido con el seguimiento y acompañamiento de mi tratamiento. Mi tratamiento luego de la cirugía realizada, continúa con el inicio de quimioterapias. Quiero expresar un sincero agradecimiento de todo corazón al personal en general del Hospital Quito Nro. 1, médicos, enfermeras, personal administrativo y gestión de pacientes por la planificación y el desarrollo de la guía clínica necesaria para poder continuar con mi tratamiento de quimioterapias y poder luchar por mis objetivos y metas de vida.

“Entre el cielo y la tierra existe el lema más grande del mundo, velar por tu vida y cuidar de la mía, porque nunca olvidaré que soy un Policía”



Figura 13
 Dpto. Gestión de Pacientes de la Dirección Hospitalaria Quito.

Atención Centrada en el Paciente

La evolución de la ciencia ha sido posible en la medida en que se han ido aceptando, los cambios de paradigmas que marcaron siempre una ruptura epistemológica con el conocimiento científico vigente en un determinado momento histórico. Las diversas formas de medicina, como respuesta social y cultural al problema de la salud y la enfermedad, han existido y competido entre ellas en toda la historia de la humanidad, y lo siguen haciendo en el siglo XXI, respondiendo a diversos paradigmas.

El cambio de paradigma desde el modelo biomédico al modelo bio-psico-social o antropológico, es el fundamento de la atención centrada en la persona, que se basa en el reconocimiento integral de la persona como una unidad mente-cuerpo en su respectivo entorno social.

Modelo biomédico al modelo bio-psico-social

En el modelo bio-psico-social, los aportes de las ciencias sociales como la sociología, la psicología y la antropología son fundamentales, así como de otras humanidades médicas como la bioética. La diversidad cultural de las personas y las comunidades hace que más allá de sus bases biológicas, la enfermedad sea una construcción social cuya percepción, comprensión y capacidad de respuesta individual y comunitaria es dependiente de la cultura, y el médico no es ajeno a ese proceso cultural. La relación médico-paciente en el modelo bio-psico-social es un componente fundamental del proceso de cuidado o atención. En primer lugar, la relación interpersonal tiene un efecto importante sobre la enfermedad y su evolución.

El médico no es un simple observador de la realidad del paciente, su sola presencia ejerce una influencia simbólica sobre él, a la cual BALINT denominó la droga médica, haciendo referencia al efecto placebo de la terapéutica medicamentosa.



Figura 14 Fundación Corydon en las instalaciones de la Dirección Hospitalaria Quito.

Para la atención centrada en la Persona se ha establecido:

Ocho principios:

1. Respeto por los valores, las preferencias y las necesidades expresadas por los pacientes
2. Coordinación e integración de la atención
3. Información y capacitación
4. Confort físico
5. Apoyo emocional y alivio de temores y ansiedad
6. Participación de la familia y amigos
7. Continuidad de atención en las transiciones asistenciales
8. Acceso a la atención

Estrategias básicas para cumplir con la atención centrada en la persona:

1. Respetar y valorar al individuo como miembro de pleno derecho de la sociedad.
2. Elaborar un plan de atención individualizado en sintonía con las necesidades cambiantes de las personas, con nuevos elementos de compensación y de reafirmación.
3. Llegar a comprender la perspectiva de la persona.
4. Ofrecer medidas de apoyo para mejorar su bienestar.

Con base a este último número podemos mencionar que como Dirección Hospitalaria Quito se está brindando la promoción y prevención además de la recuperación con la implementación del proyecto CORYDON.



Figura 15 Fundación Corydon y Paquito Policía en el Hospital Quito.



Figura 16 Visita a los pacientes por Corydon y Paquito Policía.

El Nuevo Call Center

El Área del Call Center es la encargada de prestar atención a través de llamadas telefónicas de usuarios externos, para lo cual se realiza el siguiente ciclo de trabajo: la asignación, reasignación de turnos, anulación de turnos, actualización de datos de la base del sistema, revisión de las coberturas de salud, confirmación de turnos, asignación de turnos extras y subsecuentes.

Hace un año se disponía de un espacio físico en el que se cumplía las actividades de Reserva de Turnos, con 11 personas, divididas entre hombres y mujeres (servidores policiales y empleados civiles); el mismo que estaba ubicado en el área de Hospitalización (una habitación doble) en el segundo piso del bloque principal de la Dirección Hospitalaria Quito) y que con el pasar de los años se encuentra en regular conservación, siendo un área muy pequeña para el numérico de personas que laboraban en el mismo, por sus características no era un espacio adecuado para las funciones que realiza un Call Center.

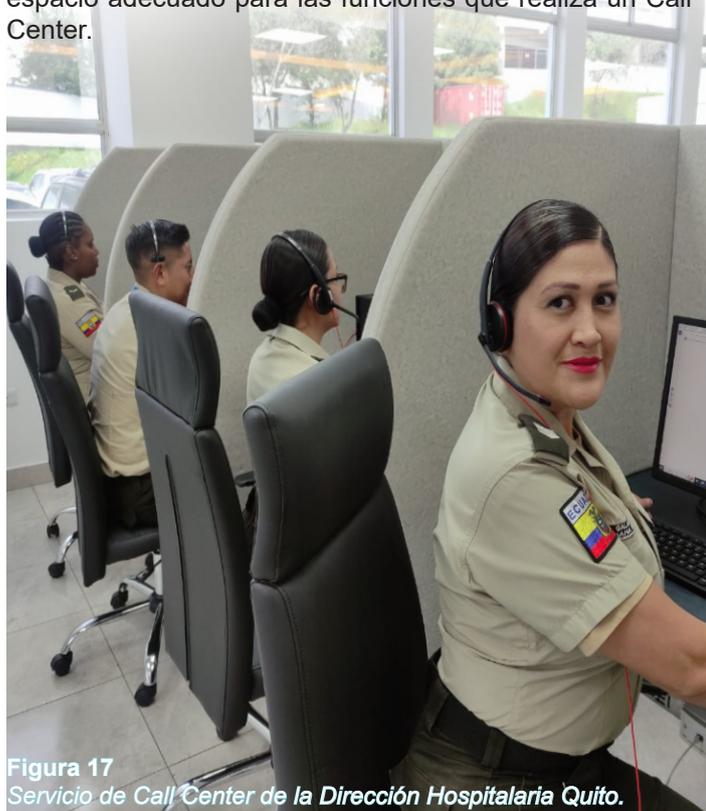


Figura 17
Servicio de Call Center de la Dirección Hospitalaria Quito.

En el mes de diciembre del 2023 se inauguró las nuevas instalaciones del Call Center de la Dirección Hospitalaria Quito, con un espacio físico amplio dividido por secciones que influye positivamente en el bienestar de los operadores y por tanto en la productividad del equipo de trabajo.

Este nuevo Call Center cuenta actualmente con personal capacitado y un sistema unificado de agendamiento de citas que nos permite manejar un volumen masivo de llamadas permitiéndonos llegar a más usuarios en los 3 niveles de Atención Médica, obteniendo como resultado las siguientes mejoras:

- En el Call Center entregamos turnos para los centros médicos de la Zona 9 (Quitumbe, Eloy Alfaro, Manuela Sáenz, Eugenio Espejo, La Delicia, Carapungo, Escuela

Superior), el CIEC y para la Dirección Hospitalaria en sus 35 especialidades.

- Se implementó un Sistema de Agendamiento de Citas con tecnología IP, acorde a las necesidades del departamento con llamadas grabadas, gestiona las llamadas entrantes, monitoreo en tiempo real, reportes históricos y estadísticas.
- Se incrementó a 25 canales de comunicación y más personal con el fin de descongestionar las llamadas que ingresan al Call Center.
- Se implementó la ventanilla preferencial (adultos mayores, personas con discapacidad, enfermedades catastróficas, mujeres embarazadas a término en Ginecología y para Pediatría niños menores de 3 años) desde las 06h00 a 09h00 logrando así una mejor organización en la entrega de turnos para las personas de atención prioritaria.
- Se implementó de 09h00 a 18h00 la atención al usuario para la entrega de citas médicas de interconsultas de especialidades de baja demanda, impresión de citas médicas, cancelación de citas médicas, resolución de inquietudes o inconvenientes que tengan los pacientes con todo lo relacionado a la reserva de turnos.
- Se procedió a unificar el Call Center en un solo lugar, implementando el sistema Aheeva y CISMED 1.0 para entregar citas médicas en los 3 niveles de atención en salud (Centros Médicos de la Zona 9 y como plan piloto Ibarra, Ambato y Riobamba).
- Se implementa el manejo de la Matriz de Referencias de Derivaciones de la DNAIS en línea con los dispensarios de algunas provincias, lo que nos permite agendar citas con mayor rapidez.
- Se incrementa la atención en el área de Call Center desde las 07h00 a 18h00 de lunes a viernes con 20 tele operadores, y los fines de semana con el personal de quedada.

- Se realiza actualización de los datos de los pacientes para tener una base de datos actualizada.

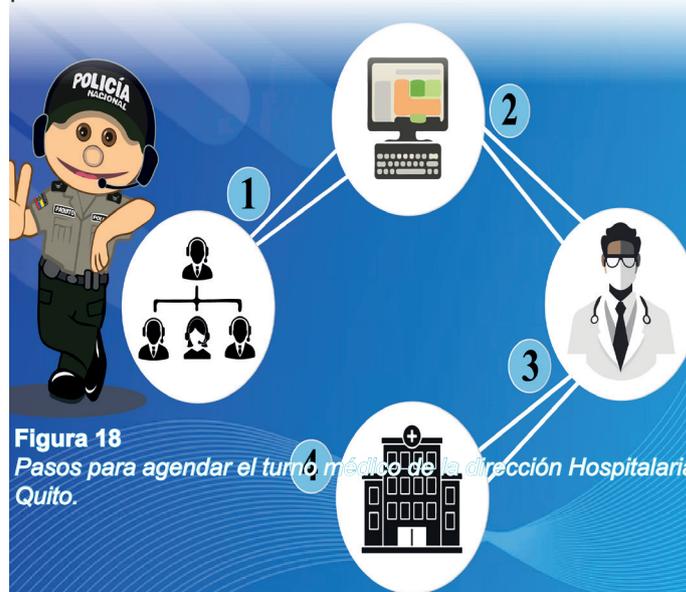


Figura 18
Pasos para agendar el turno médico de la Dirección Hospitalaria Quito.

Niveles de Atención

Primer Nivel

- Centro De Salud Ambato
- Centro De Salud Azogues
- Centro De Salud Babahoyo
- Centro De Salud Carapungo
- Centro De Salud Centro Guayaquil
 - Centro De Salud Cuenca
 - Centro De Salud Eloy Alfaro
 - Centro De Salud Esmeraldas
- Centro De Salud Eugenio Espejo
 - Centro De Salud Guaranda
 - Centro De Salud Ibarra
 - Centro De Salud Latacunga
 - Centro De Salud La Delicia
 - Centro De Salud Loja
 - Centro De Salud Macas
 - Centro De Salud Machala
 - Centro De Salud Manta
- Centro De Salud Manuela Sáenz
 - Centro De Salud Ambato
 - Centro De Salud Azogues
 - Centro De Salud Babahoyo
 - Centro De Salud Carapungo
- Centro De Salud Centro Guayaquil
 - Centro De Salud Cuenca
 - Centro De Salud Eloy Alfaro
 - Centro De Salud Esmeraldas
- Centro De Salud Eugenio Espejo
 - Centro De Salud Guaranda
 - Centro De Salud Ibarra
 - Centro De Salud Latacunga
 - Centro De Salud La Delicia
 - Centro De Salud Loja
 - Centro De Salud Macas
 - Centro De Salud Machala
 - Centro De Salud Manta
- Centro De Salud Manuela Sáenz

Segundo Nivel

- Centro Integral De Especialidades Centro CIEC

Tercer Nivel

- Dirección Hospitalaria Quito.
- Dirección Hospitalaria Guayaquil.



Pasos para recibir atención médica

1

Comunícate con Call Center del Hospital Quito Nro. 1 al 022 987 800

2

Agenda tu cita médica en los diferentes Centros de Salud a Nivel Nacional.

3

Recibirás la Atención Médica en el Nivel 1.

4

En caso de ser necesario recibirás la derivación con el Especialista Indicado.

Figura 17

Pasos para acceder a los servicios de Salud Médica.



Figura 19

Centro Integral de Especialidades Centro.

INFÓRMATE

Escanea el código QR e infórmate de diferentes tips para cuidar de tu salud.

Especialidades de la Dirección Hospitalaria Quito

- Alergología
- Anestesiología
- Cardiología
- Cardiorrácica
- Cirugía General
- Cirugía Plástica
- Cirugía Oncológica
- Cirugía Vascular
- Cuidados Intensivos
 - Dermatología
 - Emergencia
 - Endocrinología
 - Farmacia Externa
 - Gastroenterología
 - Geriatria
 - Imagen
- Laboratorio
- Maxilofacial
- Medicina Interna
 - Nefrología
 - Neurocirugía
 - Neurología
- Oncología Clínica
 - Oftalmología
- Otorrinolaringología
 - Patología
 - Rehabilitación
 - Reumatología
 - Salud Mental
- Salud Ocupacional
 - Traumatología
 - Urología



Figura 20
Médico de la Dirección Hospitalaria Quito.

Nuevos Especialistas de la Dirección Hospitalaria Quito

El Hospital Quito Nro.1 realizó 27 contrataciones en las diferentes Especialidades, con la finalidad de solventar las necesidades presentadas por los diferentes servicios y poder brindar una atención de calidad a los usuarios, de acuerdo al siguiente detalle:

Tabla 1

Lista de los Médicos Especialistas contratados en el año 2023.

MÉDICOS ESPECIALISTAS	TOTAL
Medico/a Especialista en Anestesiología	2
Medico/a Especialista en Cirugía General	4
Medico/a Especialista en Emergencias y Desastres	1
Medico/a Especialista en Hematología	1
Medico/a Especialista en Imagenología/ Radiología	2
Medico/a Especialista en Neumología	1
Medico/a Especialista en Pediatría	1
Medico/a Especialista en Traumatología	2
Medico/a	9
Química/o / Bioquímica/o Farmacéutica/o	1
Tecnólogo Medico de Laboratorio	1
Enfermero/a	2
TOTAL	27

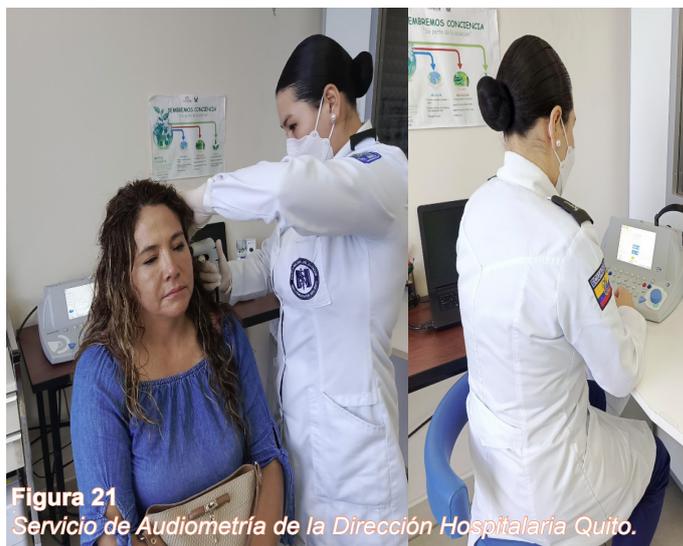


Figura 21
Servicio de Audiometría de la Dirección Hospitalaria Quito.



Figura 22
Servicio de Otorrinolaringología de la Dirección Hospitalaria Quito.

Médicos de la Dirección Hospitalaria Quito



**DR. FREDDY PATRICIO
CABRERA CEPEDA**

Cargo:
Subdirector médico de la Dirección Hospitalaria Quito, año 2020

Formación Académica:

- Doctor en medicina y cirugía, Universidad Central del Ecuador
- Especialista en cirugía general y laparoscópica, Universidad Central del Ecuador

Trayectoria:

- Médico tratante del servicio de cirugía general del Hospital Quito N° 1
- Jefe del servicio de Cirugía General del Hospital Quito N° 1
- Miembro de la junta de médicos del ISSPOL



**DR. ALEX FRANCISCO
TORRES ARAUJO**

Cargo:
Médico Tratante y Coordinador del Servicio de Gastroenterología de la Dirección Hospitalaria Quito

Formación Académica:

- Universidad Central del Ecuador. Facultad de Ciencias Médicas. Doctor en Medicina y Cirugía/1993-2000.
- Universidad Central del Ecuador. Instituto Superior de Postgrado. Especialidad Medicina Interna/2002-2003-2004.
- Universidad del Salvador. Buenos Aires - Argentina. Instituto de Postgrado. Subespecialidad Gastroenterología /2007-2008.
- Hospital Interzonal General de Agudos General José de san Martín. La Plata – Argentina. La plata Training Center Fellowship en CPRE/2017

Trayectoria

- Médico Tratante y Coordinador del Servicio de Gastroenterología de la Dirección Hospitalaria Quito
- Coordinador del Servicio de Hospital del Día de la Dirección Hospitalaria Quito.
- Representante Comité de Farmacoterapia - Medicamentos de la Dirección Hospitalaria Quito
- Presidente del Comité de Ética Asistencia para la Salud de la Dirección Hospitalaria Quito. (2016-2022)



**DRA. CLAUDIA PATRICIA
ARMAS RAMÍREZ**

Cargo:
Médica Dermatóloga, Coordinadora del Servicio de Dermatología

Formación Académica:

- Universidad Central del Ecuador, facultad de ciencias médicas, Escuela de Medicina. Doctora en Medicina y Cirugía. 2000
- Universidad central del ecuador, Facultad de Ciencias Médicas, Instituto Superior del Postgrado. Postgrado de Dermatología. 2011

Trayectoria:

- Médica tratante del Servicio de Dermatología de la Dirección Hospitalaria Quito
- Jefe de Médicos residentes e Internos Rotativos
- Jefa del Departamento de Áreas Clínicas
- Coordinadora del Servicio de Dermatología
- Miembro del Comité de Operaciones de Emergencia



ESCANÉAME

POLICÍA
ECUADOR



**DR. GIOVANNI ALEXANDER
TORRES HERRERA**

Cargo:

Médico Especialista en Cirugía Plástica y Reconstructiva.

Formación Académica:

- Doctor en Medicina y Cirugía Universidad Nacional de Loja.
- Especialista en Cirugía Plástica y Reconstructiva Universidad Especialidades Espíritu Santo de Guayaquil.
- MBA Administración de Salud Universidad Católica de Quito.

Trayectoria:

- Coordinador del Servicio Cirugía Plástica y Reconstructiva Hospital Quito.
- Médico tratante de Cirugía Plástica Hospital Quito.
- Tutor de Posgrado de Cirugía Plástica de la PUCE.
- Miembro SECPRE, ISAPS, FILACP.



**DR. FABIAN GONZALO
MONTALUISA VIVAS**

Cargo:

Jefe del Departamento de Medicina Crítica

Formación Académica:

- Médico Especialista en Medicina de Emergencias y Desastres. Universidad Central del Ecuador.
- Médico Especialista en Cuidados Intensivos. Universidad Internacional del Ecuador
- Diplomado en Docencia Universitaria. Universidad Nacional de Loja.
- Doctor en Medicina y Cirugía. Universidad Central del Ecuador.

Trayectoria:

- Médico Tratante de los Servicios de Emergencias y Cuidados Intensivos. Dirección Hospitalaria Quito No. 1 de la Policía Nacional.
- Docente de pre y Postgrado en Medicina Crítica y de Emergencias Universidad Central y Pontificia Universidad Católica del Ecuador



**DRA. MARIA GABRIELA MOYA
ARTETA**

Cargo:

Médico en Cirugía de Columna.
Atención Integral de paciente con Patología del Raquis.

Formación Académica:

- Universidad Autónoma de Guadalajara, Guadalajara Alta Especialidad en Cirugía de Columna.
- Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Quito Cirujano Ortopedia y Traumatología.
- Universidad San Francisco de Quito, Quito Médico General.
- Liceo Franco- Ecuatoriano La Condamine BAC Économie et Sociale.

Trayectoria:

- Atención Integral de paciente con patología del Raquis Atención en Emergencia.
- Centro Médico Puerta de Hierro Andares, Guadalajara Alta especialidad en Cirugía de Columna Vertebral - Universidad Autónoma de Guadalajara.
- Clases presenciales sobre patología del Raquis. Entrenamiento quirúrgico/ consulta externa
- Hospital Metropolitano, Hospital Vozandes, Quito Médico cirujano de apoyo - Grupo Cirugía de Columna
- Trabajo asistencial en Cirugía de Columna

¡Escanea el código QR e infórmate de diferentes tips para cuidar de tu salud.!

Equipos Médicos de la Dirección Hospitalaria Quito

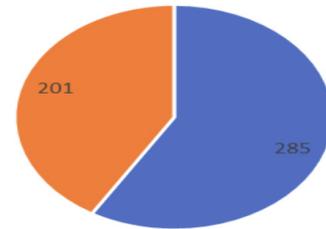
Un componente importante y esencial de cualquier establecimiento de salud, a parte del talento humano que lo pueda conformar, es la tecnología médica y hospitalaria con la que cuenta para el diagnóstico, tratamiento y rehabilitación de las diferentes enfermedades y patologías que pueden presentar los pacientes.

Esta tecnología hace referencia al equipamiento sanitario (equipamiento biomédico, mobiliario clínico, equipamiento de apoyo, mobiliario general, insumos y dispositivos médicos) que es parte del establecimiento de salud; toda esta tecnología debe guardar concordancia con la tipología del establecimiento y los servicios médicos que en este se ofertan, con la finalidad de brindar una atención acorde a los estándares de calidad.

La Dirección Hospitalaria Quito, cuenta actualmente con equipamiento sanitario propio instalado.

Se ha realizado un levantamiento de información de todos los bienes existentes relacionados con tecnología sanitaria. Para esto, se ha tomado en cuenta únicamente el equipamiento biomédico y de apoyo.

CANTIDAD DE EQUIPOS



■ EQUIPO BIOMÉDICO ■ EQUIPO DE APOYO

Figura 23
Datos estadísticos de los Equipos de la Dirección Hospitalaria Quito.



Figura 23
Resonador Magnético de la Dirección Hospitalaria Quito.

Equipo de última tecnología que cuenta con tres teslas permitiendo una mayor resolución anatómica y rapidez en la captura de imágenes, facilitando exploraciones en el músculo esquelético y articulaciones.



Figura 24
Robot para Rehabilitación de la Dirección Hospitalaria Quito.

El Lokomat es un robot para la rehabilitación de miembros inferiores por traumas y daños en el sistema nervioso en la columna dorsal y lumbar.



Figura 25
Audiómetro y Cabina Audio métrica de la Dirección Hospitalaria Quito.

El audiómetro, la cabina y los auriculares de valoración son utilizados para la realización de exámenes, logrando prevenir, evaluar y diagnosticar patologías auditivas.



Figura 26
Equipos de Emergencia de la Dirección Hospitalaria Quito.

Monitor para la toma de signos vitales, ventilador para la respiración artificial o mecánica, desfibrilador para arritmias cardíacas y succionador de secreciones y flemas.

Equipos Médicos Implementados Durante la Gestión 2024 en la Dirección Hospitalaria Quito

El gran avance tecnológico ha permitido la implementación de plataformas analíticas, en las cuales se puede abarcar la mayor cantidad de pruebas ofertadas en la cartera de servicios del laboratorio clínico, además de implementar nuevos análisis más eficientes y eficaces, para diagnósticos de mayor complejidad, garantizando también la calidad en los resultados reportados.

Se implementó el equipo **ALEGRIA 2** que representa el panel de pruebas autoinmunes más amplio a nivel mundial, combinado con enfermedades infecciosas especializadas, marcadores de inflamación en heces y ensayos de metabolismo óseo. Es el único equipo totalmente automatizado que proporciona una solución muestra a resultado contando con un portafolio de más de 100 parámetros disponibles.

Su formato monotest permite brindar flexibilidad para ejecutar cualquier prueba en cualquier momento; Se pueden analizar perfiles de bio marcadores personalizados para pacientes individuales en función de los requisitos del médico solicitante, para una atención óptima al paciente.



Figura 27
Equipo Alegria del Servicio de Laboratorio.



Figura 28
Plataforma Euroblotone del Servicio de Laboratorio.

Plataforma Euroblotone.- Es el equipo cuyas pruebas son las más completas y únicas del mercado.

Su procesamiento totalmente automatizado de todos sus ensayos para diagnósticos autoinmunes, alergias e intolerancias alimentarias en una misma ejecución.

El panel de alergias contiene 54 alérgenos, cuya prevalencia es exclusiva de la zona ecuatorial, incluyendo alérgenos de ácaros y polvo, epitelios de animales, alérgenos alimenticios, derivados de leche, hongos, pastos y maderas.

Flash Dx.- Es un equipo que incluye como tecnología de PCR en tiempo real en fase semisólida patentada, que permite a los clientes obtener resultados de calidad en tiempo récord. Junto al innovador cartucho de microfluidos precargado listo para el uso y reactivos liofilizados, el sistema utiliza PCR, puede detectar varios patógenos en una sola prueba. Esta solución satisface la detección de la totalidad de las enfermedades respiratorias incluidas el SARS COV 2, INFLUENZA A, INFLUENZA B, RHINOVIRUS, PARAINFLUENZA, VIRUS SINCICIAL RESPIRATORIO, RHINOVIRUS, ENTEROVIRUS, PARAINFLUENZA, ADENOVIRUS. Con la más alta sensibilidad, lo que la convierte en la opción ideal para pruebas sindrómicas obteniendo resultados en aproximadamente una hora.



Figura 29
Flash Dx del Servicio de Laboratorio.



Figura 30
Analizador Automático de Tirillas URIT-1600.

El analizador automático de tirillas de orina URIT-1600.- Se caracteriza por su fácil operación, puede medir hasta 110 muestras de manera continua. Además, una prueba de emergencia puede ser insertada por interrupción del procesamiento normal. Entre sus principales características están que cuenta con operación automática, modo de llenado, alimentación transferencia e identificación del tipo de tirilla.

Plataforma Roche Cobas T411.- El analizador de Coagulación Cobas T 411 es un sistema de análisis de plasma sanguíneo totalmente automatizado destinado a la determinación de la coagulación in vitro. Realiza la detección óptica del tiempo de coagulación, utilizando métodos de medición cronométricos, criogénicos e inmunturbidimétricos.



Figura 31 as t 411
Plataforma Roche Cobas T411 del Servicio de Laboratorio.



Figura 32
iPonatic del Servicio de Laboratorio.

iPonatic.- Es un termociclador de tiempo real en una novedosa configuración Point Of Care (POC) para el diagnóstico por PCR.

Sansure iPonatic (estación de trabajo portátil de moléculas) tiene como objetivo innovar el modo de diagnóstico tradicional y ayudar a realizar un diagnóstico de precisión. Puede proporcionar una experiencia de diagnóstico rápida y conveniente para emergencias clínicas, gestión de salud, seguridad militar, emergencias biológicas y otras aplicaciones.

Plataforma Roche Cobas E601.- La plataforma Roche cobas e601 es un sistema de análisis clínico altamente avanzado y confiable. Sus características destacadas incluyen una amplia gama de pruebas disponibles para el área de inmunología, utilizando metodología de electro quimioluminiscencia (ECLIA) lo que permite un diagnóstico completo y preciso de diversas enfermedades. Además, cuenta con una tecnología innovadora que garantiza resultados rápidos y precisos, procesando hasta 170 pruebas/hora en muestras de suero, plasma y orina.

permite realizar múltiples pruebas simultáneamente, aumentando la eficiencia y reduciendo el tiempo de espera para los resultados. El módulo c501, forma parte de la línea de analizadores para laboratorio clínico, el cual está conformado por una unidad fotométrica para brindar una amplia gama de ensayos para química clínica.

Una plataforma de vital importancia para el manejo de entornos clínicos donde se requiere una toma de decisiones rápida y precisa. La plataforma también ofrece una alta capacidad de procesamiento, lo que

Esta plataforma puede procesar hasta 600 pruebas/hora, con muestras de suero, orina, sangre completa entre otras. Esta plataforma cuenta con una tecnología de determinación de índice séricos y detección de coágulos y líquidos, lo cual proporciona un control de calidad en el procesamiento de muestras, entregando resultados seguros y confiables.



Figura 33
Plataforma Roche Cobas E601 del Servicio de Laboratorio.

Manejo de Patologías Ginecológicas por Cirugía Mínimamente Invasivas

En una cirugía de invasión mínima, los médicos aplican una gran variedad de técnicas para realizar operaciones que produzcan menos daños en el cuerpo que una cirugía abierta. En general, la cirugía de invasión mínima se relaciona con menos dolor, una hospitalización más corta y menos complicaciones.

El servicio de Ginecología de la Dirección Hospitalaria cuenta con 08 Médicos especialistas en Ginecología y Obstetricia, 4 médicos con grado Policial y 4 médicos ginecólogos civiles, todos con amplias competencias y experiencias en cirugía mínimamente invasiva, adicionalmente se ha implementado desde hace 3 años como parte de la prestación de cartera de servicios la especialidad de Mastología, Colposcopia y este año el Servicio de Ecografía Obstétrica este último ha permitido descongestionar el Servicio de Imagenología y mejorar los tiempos de espera de las usuarias que acuden a esta casa de salud.

En el servicio de Ginecología de la Dirección Hospitalaria cuenta con especialistas con la experticia y experiencia suficiente para ofrecer un tratamiento menos costoso y doloroso ofreciendo tiempos de recuperación cortos por lo tanto una pronta inserción laboral. Dentro de la cirugía mínimamente invasiva, La laparoscopia, es una cirugía que se realiza a través de una o de más incisiones pequeñas con tubos pequeños y con cámaras e instrumentos quirúrgicos diminutos La cirugía de invasión mínima también puede utilizarse para cirugías más generales, entre las que se incluyen las siguientes: Tumores uterinos, tumores ováricos, miomatosis uterina, endometriosis, embarazos ectópicos, prolapso genital, incontinencia urinaria, períodos menstruales abundantes, dolor pélvico, endometriosis, etc.



Figura 34
Imágenes del Servicio de Ginecología.

Cirugía ginecológica mínimamente invasiva.- es un procedimiento quirúrgico ginecológico cuya técnica ha comprobado, ser adecuada para disminuir el dolor y acortar el tiempo de recuperación.

Los ginecólogos capacitados en cirugía ginecológica mínimamente invasiva se especializan en evaluar y tratar a personas con una amplia variedad de afecciones ginecológicas no cancerosas

Cirugía laparoscópica avanzada. Esta es una técnica de tratamiento mínimamente invasiva eficaz que ha demostrado dar lugar a una hospitalización más breve, menos malestar y un período de recuperación más corto. La ablación por radiofrecuencia laparoscópica es una alternativa menos invasiva que la histerectomía y la miomectomía. No implica ningún corte del tejido uterino y, por lo general, la mayoría de las mujeres recuperan su actividad normal en siete días.



Figura 35
Plataforma Roche Cobas E601 del Servicio de Laboratorio.

Cirugía vaginal.- Este es el enfoque más mínimamente invasivo para la cirugía ginecológica mayor. Tiene todas las ventajas de recuperación asociadas con la cirugía laparoscópica y robótica, al tiempo que evita las incisiones abdominales.

En esta casa de salud se ha incrementado los procedimientos quirúrgicos mínimamente invasivos, como la histerectomía vaginal y la cirugía laparoscópica, con menos dolor, menos tiempo de recuperación, y mayor satisfacción de las usuarias.

Laboratorio

El laboratorio se encarga del manejo de plataformas totalmente automatizadas para las diferentes áreas operativas, actualmente el área de hematología cuenta con equipos Mindray que son equipos de metodología y citometría de flujo que nos permiten procesar muestras de biometrías hemáticas de las diferentes áreas del hospital.

Figura 36
Realización de exámenes y toma de muestras en el Servicio de Laboratorio.

En el año 2023 en el Servicio de Imagen conjuntamente con el Servicio de Cardiología se realizó resonancias magnéticas cardíacas y tomografías cardíacas

Las resonancias magnéticas cardíacas se pueden utilizar para evaluar o diagnosticar: Daño al miocardio después de un ataque al corazón. Anomalías congénitas del corazón. Tumores y masas en el corazón.

En las tomografías cardíacas se administró un tinte de contraste (yodo) durante la exploración, esto con el fin de mostrar obstrucciones en las arterias cardíacas. Esto resulta útil en pacientes con molestia torácica para

comprobar si dicha molestia se debe a la falta de flujo sanguíneo al músculo cardíaco causada por obstrucciones de las arterias cardíacas (angina). Si las arterias cardíacas son normales, el médico puede investigar con seguridad otras causas del dolor torácico que no estén relacionadas con el corazón. Dichos procedimientos están en proceso de conformar el equipo de trabajo conjuntamente con cardiólogos intervencionista.

Los equipos más relevantes e importantes con los que cuenta el Servicio de Imagen para la atención a los pacientes son el equipo de Tomografía y el equipo de Resonancia Magnética

El equipo de tomografía es de 64 detectores reales 128 CORTES Marca SIEMENS Modelo SOMATOM GO TOP el mismo que permite a todos los usuarios obtener la mejor exploración para cada tipo de paciente, al margen de las dificultades y requisitos clínicos.

Es de gran importancia para los pacientes ya que detecta cualquier tipo de enfermedad y de esa manera tener un tratamiento adecuado para el mismo.

Las tomografías computarizadas pueden diagnosticar condiciones potencialmente mortales, como hemorragia, coágulos de sangre o cáncer. Un diagnóstico temprano de estas condiciones podría posiblemente salvar vidas.

El equipo de resonancia magnética de 3 TESLA marca GENERAL ELECTRIC, es de gran importancia ya que son una técnica de obtención de imágenes médicas que utilizan un campo magnético y ondas de radio generadas por computadora para crear imágenes detalladas de los órganos y de los tejidos del cuerpo.

La resonancia magnética es una forma no invasiva en que el médico examina los órganos, los tejidos y el sistema esquelético. Produce imágenes de alta resolución del interior del cuerpo que ayudan a diagnosticar diversos problemas. Es importante mencionar que el equipo de Resonancia Magnética valora especialmente articulaciones de hombro, codo, rodilla, mano, tobillo, pie que es la mayoría de lesiones que sufren nuestro personal policial, sin descuidar las patologías cerebrales y de columna, de esta manera se contribuye con un adecuado diagnóstico para un acertado diagnóstico en bien de nuestros pacientes.

La adquisición de un sistema informático PACS y RIS para el servicio de imágenes, cuenta con 8 servidores, un sistema de reconocimiento de voz y un sistema de visualización nivel médico, nos permite mantener la organización, supervisión y control de todo el servicio de imágenes, brindando al paciente un archivo digital de imágenes y la entrega de resultados por vía electrónica. Manteniendo los a la vanguardia de la tecnología actual.

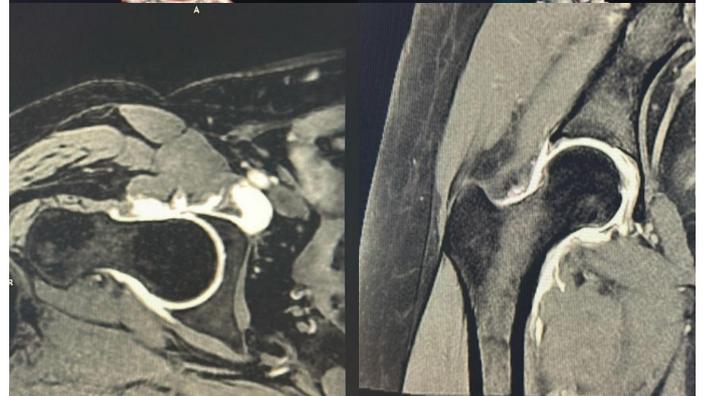


Figura 37
Servicio de Imagen de la Dirección Hospitalaria Quito.

Servicio de Epidemiología

El epidemiólogo hospitalario es un profesional de la salud especializado en la prevención y control de enfermedades dentro de un entorno hospitalario. Su rol principal es identificar, monitorear y controlar la propagación de enfermedades infecciosas y no infecciosas dentro de un hospital.

Algunas de las responsabilidades típicas de un epidemiólogo hospitalario incluyen:

- Realizar investigaciones epidemiológicas para identificar brotes de enfermedades dentro del hospital.
- Desarrollar e implementar políticas y procedimientos para prevenir la propagación de enfermedades entre pacientes, personal y visitantes.
- Capacitar al personal del hospital sobre prácticas de control de infecciones y prevención de enfermedades.
- Colaborar con otros departamentos del hospital para garantizar un entorno seguro y saludable para todos.
- Monitorear y analizar datos de salud para identificar tendencias y patrones que puedan indicar problemas de salud pública dentro del hospital.

En resumen, el epidemiólogo hospitalario juega un papel crucial en la protección de la salud de los pacientes y el personal del hospital al prevenir y controlar la propagación de enfermedades dentro de ese entorno específico.

El hospital de la Policía N°1 cuenta desde el 1 de junio de una Médico Epidemióloga, quien posee años de experiencia en epidemiología hospitalaria en instituciones de tercer nivel, quien reforzará al Comité de prevención y control de infecciones asociados a la atención en salud.



Figura 38
Servicio de Epidemiología de la Dirección Hospitalaria Quito.

Unidad De Laboratorio de Anatomía Patológica

Las técnicas morfológicas, histoquímicas, inmunohistoquímica, biopsias por congelación, entre otros son la herramienta diagnóstica fundamental para la detección precoz en el diagnóstico integral de enfermedades pre-malignas y malignas, brindando la oportunidad de tratamiento adecuado, oportuno y de precisión.

Tiene como visión el incremento de equipamiento, nuevas técnicas y áreas acorde al crecimiento tecnológico global en patología molecular, inmunofluorescencia y necesidades diagnósticas que requieran los facultativos en la atención de los pacientes que acuden a esta Casa de Salud.

Las técnicas morfológicas, histoquímicas, inmunohistoquímica, biopsias por congelación, entre otros son la herramienta diagnóstica fundamental para la detección precoz en el diagnóstico integral de enfermedades pre-malignas y malignas, brindando la oportunidad de tratamiento adecuado, oportuno y de precisión.



Figura 39
Unidad De Laboratorio de Anatomía Patológica de la Dirección Hospitalaria Quito.

Tiene como visión el incremento de equipamiento, nuevas técnicas y áreas acorde al crecimiento tecnológico global en patología molecular, inmunofluorescencia y necesidades diagnósticas que requieran los facultativos en la atención de los pacientes que acuden a esta Casa de Salud.

Nro.	Servicio Ofertado	Descripción	Muestras
1	Estudios Histopatológicos	Análisis y diagnóstico macroscópico y microscópico de especímenes quirúrgicos de baja, mediana y alta complejidad.	Biopsias (incisionales y excisionales). Pieza quirúrgica.
2	Estudios Citopatológicos	Análisis y diagnóstico microscópico de muestras citológicas.	Citología cervico-vaginal. Citología especial (líquidos, PAAF).
3	Estudios Transoperatorios	Análisis histopatológicos y citopatológicos urgentes.	Órganos, protocolo quirúrgico oncológico, impronta citológica. Citología de líquidos.
4	Pruebas de Inmunohistoquímica	Prueba especial que permite identificar y clasificar enfermedades, evolución y pronóstico, en especial en el ámbito de tumores. Identificar microorganismos y arterial extracelular. El Laboratorio ofrece 48 marcadores diferentes.	Bloques de parafina y muestras de citología.
5	Pruebas de Histoquímica	Prueba especial que permite evidenciar alteraciones tisulares y celulares, así como también, identificar microorganismos. El laboratorio ofrece 10 tinciones diferentes.	Bloques de parafina.
6	Revisión de casos/interconsultas	Análisis y diagnóstico de segunda opinión.	Laminillas citológicas e histopatológicas. Bloques de parafina (para nuevos estudios)

Servicio de Traumatología

La Dirección Hospitalaria Quito cuenta con el servicio de Ortopedia y Traumatología mismo que está conformado por un staff de varios médicos especializados en diferentes áreas como columna, cadera, hombro, rodilla y ortopedia pediátrica, en dicho servicio se solventan todo tipo de lesiones como fracturas, artrosis, y patologías ligamentarias de hombro y rodilla; estas últimas se las opera mediante técnicas artroscópicas mínimamente invasivas.

El servicio de Ortopedia y Traumatología del Hospital de la Policía cumple al igual que el Hospital 25 años desde 1990, siendo un servicio de alta demanda por ser un Centro de Trauma que vela por la salud de quienes cuidan la seguridad del país.

En este contexto el servicio de Traumatología y Ortopedia se ha visto en la necesidad de evolucionar y estar a la par de la tecnología y la demanda para la atención de lesiones cada vez más complejas, contando con Personal Médico de alta experiencia y comprometidos con el servicio, es por eso que se da atención de Especialidad y Sub especialidad tales como:

- **Reemplazo Articular:** Cadera y Rodilla tanto en casos primarios como de revisión.
- **Patología deportiva:** Artroscopia de rodilla y de hombro.
- **Trauma:** Osteosíntesis de traumas complejos de miembros superior, pelvis y miembros inferiores
- **Columna:** Manejo de Lesiones traumáticas y ortopédicas.
- **Ortopedia infantil:** Tamizaje universal de displasia de cadera y manejo ortopédico y quirúrgico de displasias residuales y caderas luxadas.
- **Tratamiento pie equino varo con el Método Ponseti:** Manejo de fracturas y lesiones ortopédicas con deformidades congénitas y adquiridas.

Se trabaja en conjunto con el servicio de Fisiatría para la recuperación integral del paciente con lesiones osteo musculares. La proyección a futuro es la introducción del servicio en Inteligencia Artificial para asistencia robótica en reemplazo articular y planificación 3D de lesiones traumáticas complejas.



Figura 40
Servicio de Traumatología de la Dirección Hospitalaria Quito.

Servicio de Urología

El Servicio de urología de la Dirección Hospitalaria Quito cuenta al momento con cinco médicos especialistas los mismos que realizan cirugía de baja, mediana y alta complejidad siendo la más relevante el área de Endourología. Dentro de las cirugías más destacadas están:

- Enucleación láser de próstata.
- Ureteroscopia semirrígida y flexible.
- Resolución de tumores de la vía urinaria por vía laparoscópica.
- Además realizamos diagnóstico y tratamiento de enfermedades del piso pélvico en base a estudios de urodinamia.



Figura 41
Servicio de Urología de la Dirección Hospitalaria Quito.

Servicio de Tratamiento del Dolor

El servicio de Tratamiento del Dolor se encarga del tratamiento de afecciones dolorosas que requieren manejo específico debido a su complejidad. Los médicos especializados en esta rama aplican múltiples protocolos en el tratamiento de dolor agudo y crónico, incluyendo el dolor del cáncer. En el tratamiento del dolor se cuenta con la siguiente cartera de servicios:

DOLOR AGUDO

- Posoperatorio
- Postraumático no quirúrgico
- Clínico
- Manejo del dolor agudo en el paciente con dolor crónico preexistente

DOLOR CRÓNICO

- No oncológico clínico
- Dolor neuropático
- Dolor Oncológico (Cáncer)
- Dolor Nociplástico



Figura 42
Servicio de Tratamiento del Dolor de la Dirección Hospitalaria Quito.

Servicio de Rehabilitación Física

El Servicio de Rehabilitación de la Dirección Hospitalaria Quito mediante su personal altamente calificado ofrece a sus usuarios la consulta médica de Fisiatría y atención integral y multidisciplinaria en diferentes áreas tales como Terapia Física, Terapia Ocupacional, Terapia de Lenguaje y Terapia Pediátrica, tanto en Consulta Externa como en Hospitalización. Hemos demostrado ser unos de los servicios más demandados y con el mayor porcentaje de recuperación de beneficiarios atendidos. Nuestros equipos cuentan con tecnología de punta para brindar un tratamiento eficiente y eficaz a nuestros pacientes disminuyendo el tiempo de recuperación.



Figura 43
Equipo de Ultrasonido utilizado para la Rehabilitación física.

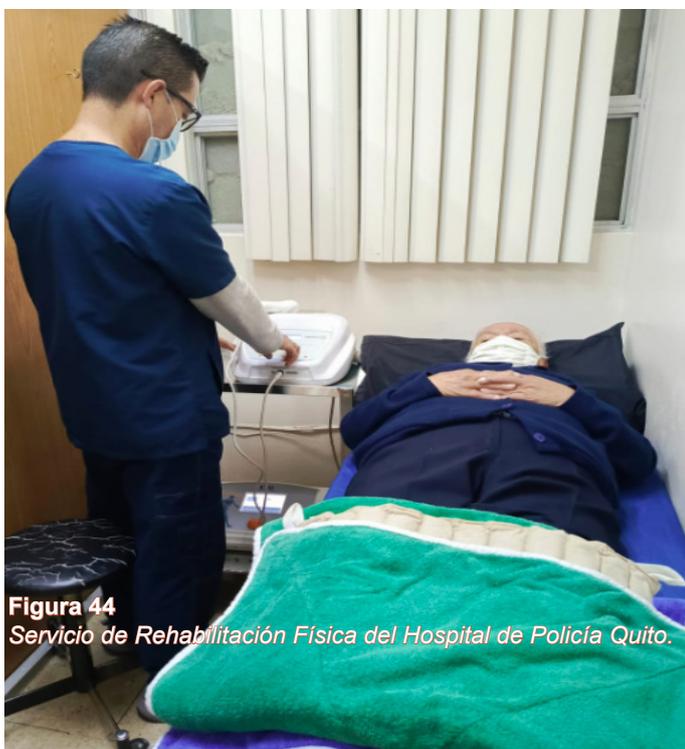


Figura 44
Servicio de Rehabilitación Física del Hospital de Policía Quito.

Contamos con el Equipo de Neurorehabilitación (Lokomat) para el tratamiento de secuelas de lesiones neurológicas, de la misma forma se ofrece equipos de Termoterapia, electroterapia y gimnasio terapéutico con la finalidad de mejorar las capacidades físicas, neurológicas y cognitivas de nuestros usuarios.

El área de Terapia Pediátrica consta con profesionales capacitados en Fisioterapia, Terapia Ocupacional y de Lenguaje, especializados en el uso de material lúdico destinado a mejorar las habilidades psicomotrices y neurocognitivas de los niños.

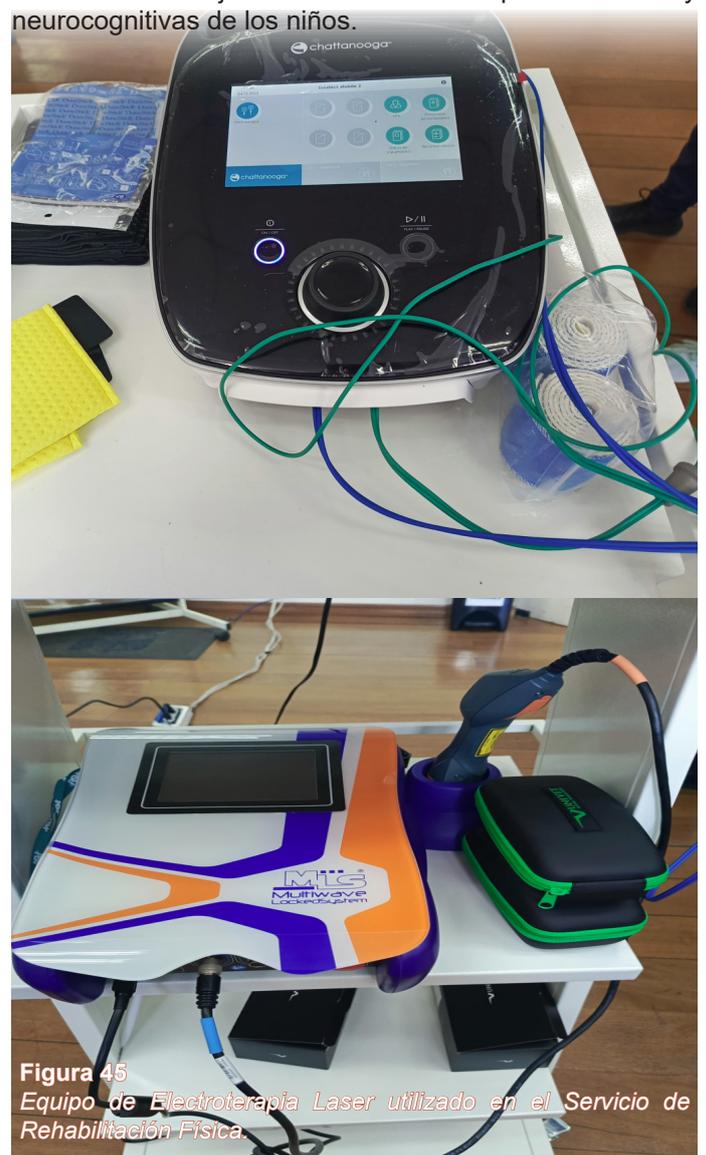


Figura 45
Equipo de Electroterapia Laser utilizado en el Servicio de Rehabilitación Física.

El equipo de electroterapia, es utilizado para tratamientos dependiendo del tipo de corriente elegida, pudiendo seleccionar programas con funciones analgésicas, estimulantes, musculares y dolores articulares.

El equipo de ultrasonido funciona como desinflamatorio, es capaz de emitir ondas sonoras que generan vibraciones mecánicas que contribuyen a la regeneración de los tejidos afectados, gracias a la estimulación del flujo sanguíneo y al aumento del metabolismo. El Láser de alta frecuencia ayuda en el proceso de cicatrización y desinflamación en tiempo reducido de 3 a 5 minutos mediante un procedimiento por puntos o barrido.

Galería de los Directores Hospitalarios

Todo inició el 17 de diciembre de 1985, cuando la Unidad Técnico Administrativa de los hospitales de la Policía Nacional gestionó la construcción de los Hospitales de Quito y Guayaquil.

La Dirección Hospitalaria Quito, actualmente cuenta con 39 años desde que se ordenó su construcción, y desde esa fecha nuestro centro médico ha sido guiado por un grupo distinguido de directores médicos, cada uno aportando su experiencia, conocimientos y visión única para llevarnos a través de distintos desafíos y logros.

A lo largo de estos años, hemos visto una evolución significativa en nuestras prácticas, tecnologías y enfoques de atención al paciente, gracias a la dedicación y liderazgo de estos profesionales.

En esta presentación, haremos un recorrido visual y cronológico por el legado de nuestros directores médicos, destacando los periodos en los que cada uno de ellos estuvo al frente de nuestra institución. A través de una galería de imágenes durante sus mandatos, rendimos homenaje a su inestimable trabajo.



Figura 46
Galería con el periodo de los Directores de la Dirección Hospitalaria Quito.



INFÓRMATE



¡Escanea el código QR e infórmate con los videos y tips para cuidar de tu salud.!